

Bogotá D.C.,

1-2025-011722

Al contestar, citar el número:

Radicado: **1-2025-011722**

Fecha: 24-07-2025

CONCEJO DE BOGOTÁ 25-07-2025 08:49:33
2025ER20280 O 1 Fol:1 Anex:0
ORIGEN: SECRETARIA DISTRITAL DE DE LA MUJER/LAURATAMI LEAL
DESTINO: COMISION 1º PERM. PLAN DE DESARROLLO Y ORDENAMIENT
ASUNTO: ASUNTO: PRONUNCIAMIENTO PROPOSICIÓN NO. 869 DE 202
OBS: ---

Subsecretario

DAVID ANDRÉS GIRALDO UMBARILA

Comisión Primera del Plan de Desarrollo

Concejo de Bogotá

comisiondelplan@concejobogota.gov.co

Calle 36 No. 28A – 41

Ciudad

ASUNTO: Pronunciamiento Proposición No. 869 de 2025.

Tema: Líneas de atención en Bogotá.

Radicado SDM: 2-2025-011796.

Radicado Concejo: 2025EE12969.

Subsecretario David Andrés,

En atención al asunto de la referencia y una vez analizados los interrogantes señalados en la Proposición 869 de 2025, que tiene como tema las líneas de atención en Bogotá, esta secretaría, de conformidad con la misionalidad y las funciones asignadas por el Acuerdo Distrital 490 de 2021¹ y el Decreto Distrital 428 de 2013², emite respuesta al cuestionario en los siguientes términos:

1. ***“Informe detalladamente cuáles son las líneas telefónicas y de WhatsApp abiertas a la ciudadanía, especificando la dependencia que está a cargo, responsable, el tipo de casos que atienden, horarios de atención, tiempos promedio de espera y mecanismos de respuesta ante una eventual saturación del servicio.”***

Se adjunta documento Excel “Anexo respuesta 1” con la información solicitada.

Al respecto, es importante precisar que las únicas líneas abiertas a la ciudadanía que brindan atención, de acuerdo con el tema del presente cuestionario, son las pertenecientes a las

¹ Acuerdo Distrital 490 de 2012.

² Decreto Distrital 428 de 2013.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



estrategias de Servicio a la Ciudadanía y la Línea Púrpura Distrital - Mujeres que escuchan mujeres.

Además de estas líneas, contamos con otras abiertas a la ciudadanía pertenecientes a las estrategias de Manzanas del Cuidado, Casa de Todas y Casas de Igualdad de Oportunidades para las Mujeres. Sin embargo, estas tienen por objeto brindar información sobre los servicios de la estrategia y gestionar las necesidades de la ciudadanía con los equipos a cargo para facilitar el acceso a los servicios de atención correspondientes.

2. *“Precise cuáles son los tipos de casos que atienden en cada línea telefónica y de WhatsApp y describa la ruta de atención para cada uno, e indique qué tipos de casos no son de su competencia, a qué entidades son remitidos y si se realiza algún tipo de seguimiento posterior.”*

Las temáticas asociadas a las orientaciones brindadas en primer nivel de atención a través de la línea de Servicio a la Ciudadanía giraron principalmente alrededor de solicitudes de información sobre: servicios de atención socio-jurídica y psicosocial, cursos de certificación para madres cuidadoras e información de las Manzanas de Cuidado y estrategias de autonomía económica (empleabilidad y emprendimiento).

Como asuntos que no son de nuestra competencia requeridos de manera recurrente, se identificaron: radicación de denuncias, solicitudes de medidas de protección y solicitudes de investigación y sanción de conductas que pueden configurar un delito.

En respuesta a las inquietudes recurrentes de la ciudadanía aquí señaladas, desde la estrategia de Servicio a la Ciudadanía, se brinda la información sobre los servicios solicitados y se remite el caso al área misional o servicio competente. En caso de que se trate de un asunto que corresponde a otra entidad, se direcciona a las ciudadanas y ciudadanos a la competente y se le brinda orientación sobre el trámite a seguir.

Por su parte, la Línea Púrpura Distrital – Mujeres que escuchan mujeres, se caracteriza por ser una línea telefónica gratuita que funciona las 24 horas, todos los días del año y es atendida por un equipo de psicólogas, trabajadoras sociales, abogadas y enfermeras, quienes realizan atención psicosocial con elementos socio jurídicos a mujeres mayores de 18 años que identifiquen estar viviendo una situación de violencias y a ciudadanas y ciudadanos que tengan conocimiento de una situación de violencias. Sin embargo, no es una línea de emergencias ni denuncia y su competencia territorial es exclusiva en el Distrito Capital.

Ahora bien, la comunicación con la Línea Púrpura Distrital se puede establecer de manera telefónica, a través del número 018000112137, y virtual a través del chat de WhatsApp 3007551846 y video llamada en lengua de señas para personas con discapacidad auditiva a

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

través del enlace <https://chat2-cls8-aws.i6.inconcert.cloud/inconcert/apps/webdesigner/video llamada?token=B8D6984D23D843CD39E1D4C1F5F48ADB¬ify=a0298223-2d2f-0130-56fd-bc76c1a6be1a&dev=false&type=popup>³.

Por otro lado, los tipos de casos que apoya la Línea Púrpura Distrital son: i. Violencias contra las mujeres con ocurrencia en el espacio público y/o privado, ii. Situaciones que generen malestares emocionales asociados a las violencias contra las mujeres, iii. Oferta institucional para la garantía de los derechos humanos de las mujeres, y iv. Derecho a la salud, con énfasis en los derechos sexuales y derechos reproductivos (métodos de anticoncepción e interrupción voluntaria del embarazo).

En el marco de la gestión de casos que son recepcionados por los canales de atención, se garantiza la lectura y/o la escucha activa y reparadora por parte de las profesionales de la Línea y se generan espacios de confianza, desde relaciones horizontales, que propenden por que las mujeres que se comunican puedan sentir que toda la información proporcionada durante la llamada es completamente importante y confidencial, aportando al bienestar emocional de las mujeres y facilitando herramientas a través de las cuales las mujeres puedan ejercer su ciudadanía y exigir la garantía de su derecho a vivir una vida libre de violencia.

En ese sentido y en el marco de las directrices técnicas establecidas en el Manual de Lineamientos generales para la atención a mujeres víctimas de violencia⁴ y su anexo 6 Guía orientadora para la identificación de factores de riesgo y protectores frente al feminicidio, así como en la Guía general del servicio de la Línea Púrpura Distrital Mujeres que escuchan mujeres⁵, durante el proceso de atención ofrecido en los diferentes canales de atención, de acuerdo a lo expresado por la mujer víctima se contribuye a la identificación del riesgo de feminicidio tomando en cuenta las directrices establecidas que permiten cualificar y estandarizar este proceso de identificación, que tienen como punto de partida el relato manifestado por la mujer, así como las circunstancias, alertas, intervención de autoridades, la activación de ruta y factores relevantes frente al riesgo de violencia feminicida que permite brindar y gestionar la atención, así como realizar el proceso de direccionamiento de caso a la estrategia más idónea de acuerdo a los tiempos y necesidades del caso⁶. El desarrollo de este

³Es un canal de contacto y atención virtual con opción de video atendido por una agente profesional especialista en lengua de señas colombiana (LSC). Funciona de lunes a viernes en un horario de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 12:00 p.m. No está disponible los días festivos ni domingos.

⁴ Secretaría Distrital de la Mujer, Promoción del Acceso a la Justicia para las Mujeres. Código: PAJM-MA-2, y su Anexo 6. *Guía orientadora para la identificación del riesgo de feminicidio*.

⁵ La cual se encuentra en el Sistema Integrado de Gestión de la entidad, que hace parte del procedimiento de Atención con enfoque psicosocial.

⁶ Lo anterior, de acuerdo con lo establecido en la *Guía para el direccionamiento de casos de mujeres víctimas de violencia*. Secretaría Distrital de la Mujer, Orientación y asesoría socios jurídica. Código PAJM-GU-1

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



tipo de acciones tiene como objetivo que las mujeres reciban la atención de acuerdo con la necesidad del caso y busca contribuir a que se disminuya el riesgo de feminicidio.

En cuanto al proceso de seguimiento⁷ realizado desde el equipo de la Línea Púrpura Distrital se informa que, esta fase consiste en un segundo o nuevo contacto con las mujeres y comprende todas las atenciones brindadas después de la primera llamada e incluye la posibilidad de adelantar las articulaciones intra e interinstitucionales necesarias para que sean garantizados sus derechos.

Los seguimientos se pueden dar por dos situaciones:

- a. Cuando la ciudadana se comunica nuevamente con la Línea para informar avances o dificultades de su proceso (judicial o psicosocial).
- b. Cuando se realiza seguimiento por parte de las agentes psicosociales en los siguientes casos priorizados:
 - Riesgo de feminicidio o factores de riesgo derivados del continuum de violencia.
 - Casos de Interrupción Voluntaria del Embarazo – IVE-.
 - Llamadas identificadas como anónimas relacionadas con hechos de violencias contra las mujeres.

Este nivel se implementa de acuerdo con los protocolos de atención descritos en los lineamientos del nivel de orientación psicosocial establecidos en el Procedimiento de Atención Psicosocial y en el Manual de Atención con enfoque Psicosocial de la Secretaría Distrital de la Mujer. Así mismo, con el fin de garantizar una atención adecuada, se cuenta con la Guía general del servicio de la Línea Púrpura Distrital Mujeres que escuchan mujeres⁸ y sus anexos técnicos, que contemplan los lineamientos aplicables a los diferentes canales y garantiza la gestión y atención a casos de mujeres o personas que se contactan por estos medios.

Es importante reiterar que la *Línea Púrpura Distrital* **NO** es una línea de emergencia, ni de denuncia. Al respecto, se informa que en Bogotá existe la Línea 123 la cual funciona como línea de emergencias y urgencias, y la Línea 122 dispuesta por la Fiscalía General de la Nación para la recepción de denuncias.

En ese sentido, y atendiendo a su pregunta relativa a los casos que no son competencia de esta Secretaría Distrital, es importante indicar que en todas las comunicaciones las mujeres

⁷ Esta segunda o nueva comunicación con las ciudadanas busca identificar avances y dificultades que enfrentan las ciudadanas en la dinamización de las rutas de atención y protección, así como minimizar los impactos psicosociales generados por los procesos administrativos o penales de exigibilidad de sus derechos.

⁸ La cual se encuentra en el Sistema Integrado de Gestión de la entidad, que hace parte del procedimiento de Atención con enfoque psicosocial.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



o ciudadanos son orientados respecto a las competencias de otras entidades de orden distrital o nacional que puedan atender sus solicitudes de manera especializada, así por ejemplo se brinda información respecto a:

- La Fiscalía General de la Nación, de acuerdo con los artículos 250 a 253 de la Constitución Política, es la entidad competente para “(...) *adelantar el ejercicio de la acción penal y realizar la investigación de los hechos que revistan las características de un delito que lleguen a su conocimiento por medio de denuncia, petición especial, querrela o de oficio, siempre y cuando medien suficientes motivos y circunstancias fácticas que indiquen la posible existencia del mismo* (...)”.

Por tanto, será la Fiscalía la entidad competente para recepcionar las denuncias e investigar los hechos de violencias contra las mujeres tanto en el ámbito público como en el privado de los cuales tenga conocimiento a través de cualquiera de los medios legalmente establecidos.

De igual forma, la Fiscalía General de la Nación tiene competencia para solicitar, de oficio⁹ o por requerimiento de las víctimas¹⁰, medidas de protección a los Juzgados de Control de Garantías a favor de las mujeres víctimas de violencias tanto en el ámbito público como en el ámbito familiar.

- Las Comisarías de Familia, de acuerdo con la Ley 2126 de 2021¹¹, son las encargadas de brindar atención especializada e interdisciplinaria para prevenir, proteger, restablecer, reparar y garantizar los derechos de quienes estén en riesgo, sean o hayan sido víctimas de violencia por razones de género en el contexto familiar.

Así mismo, son competentes para adoptar las medidas de protección, atención y estabilización necesarias para garantizar, proteger, restablecer y reparar los derechos vulnerados o amenazados en casos de violencia en el contexto familiar, verificando su cumplimiento y garantizando su efectividad, en concordancia con la Ley 1257 de 2008.

⁹ La Fiscalía General de la Nación tiene competencia para solicitarlas a los Juzgados de Control de Garantías a favor de las mujeres víctimas de violencias que ocurran fuera del ámbito familiar, de acuerdo con lo consagrado por los artículos 17 y 18 de la Ley 1257 de 2008, los artículos 11 y 134 de la Ley 906 de 2004, el artículo 2 del Decreto 4799 de 2011, los numerales 25 al 37 de la Directiva 001 de la Fiscalía General de la Nación y la sentencia T-772 de 2015 de la Corte Constitucional.

¹⁰ Según lo previsto en el artículo 137.1 del Código de Procedimiento Penal “(...) Las víctimas podrán solicitar al fiscal en cualquier momento de la actuación medidas de protección frente a probables hostigamientos, amenazas o atentados en su contra o de sus familiares (...)”.

¹¹ Ley 2126 de 2021 “por la cual se regula la creación, conformación y funcionamiento de las comisarías de familia, se establece el órgano rector y se dictan otras disposiciones”

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



- La Policía Nacional, de acuerdo con lo establecido en el artículo 9 del Decreto 4799 de 2011¹², “(...) *en caso de que sea necesaria la intervención inmediata para la protección de la vida e integridad personal de las mujeres, la Policía Nacional podrá hacer uso de las facultades establecidas (...)*” legalmente.

Por tanto, y en concordancia con el artículo 20 de la Ley 294 de 1996, las autoridades de Policía deberán prestar a las mujeres víctimas de violencias en el ámbito familiar “(...) *toda la ayuda necesaria para impedir la repetición de esos hechos, remediar las secuelas físicas y psicológicas que se hubieren ocasionado y evitar retaliaciones por tales actos (...)*”, concretamente podrán tomar las siguientes medidas:

- a) Conducir inmediatamente a la víctima hasta el centro asistencial más cercano, aunque las lesiones no fueren visibles;
 - b) Acompañar a la víctima hasta un lugar seguro o hasta su hogar para el retiro de las pertenencias personales, en caso de considerarse necesario para la seguridad de aquella;
 - c) Asesorar a la víctima en la preservación de las pruebas de los actos de violencia.
 - d) Suministrarle la información pertinente sobre los derechos de la víctima y sobre los servicios gubernamentales y privados disponibles para las víctimas del maltrato intrafamiliar.
- El sector Salud, tal como lo establece la Ley 1257 de 2008 y sus decretos reglamentarios¹³, tiene la obligación de brindar las medidas de atención previstas en el artículo 19 de dicha disposición. Las competencias del sector salud en materia del derecho de las mujeres a una vida libre de violencias son de diversa índole y están reguladas en un amplio marco normativo interno que asigna obligaciones y define medidas para el abordaje de las mujeres víctimas de violencias, así como en otro conjunto de normas específicas respecto al Sistema General de Seguridad Social en Salud.

Este extenso conjunto de instrumentos jurídicos enmarca los procesos y procedimientos que orientan el quehacer de las Subredes Integradas de Servicios de Salud para la atención integral de las mujeres víctimas de violencias, con desarrollos particulares en casos de violencia sexual, riesgo de feminicidio y ataques con agentes químicos, principalmente.

¹² Artículo 9 del Decreto 4799 de 2011 “Por el cual se reglamentan parcialmente las Leyes 294 de 1996, 575 de 2000 y 1257 de 2008”, Presidente de la República.

¹³ Ley 1257 de 2008, que junto con sus Decretos reglamentarios 4796 de 2011 y 2734 de 2012, han establecido derechos y medidas preventivas y de atención en cabeza de las instituciones de salud.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



3. ***“Relacione la cantidad de llamadas que se atendieron mensualmente en el 2024 y lo corrido del 2025. Indicando cuántas llamadas se atendieron para localización, información de trámites y servicios, PQRS, novedades sobre la atención, situaciones de emergencia y denuncias. Si se tiene otro criterio de caracterización indíquelo y relacione la cantidad de llamadas recibidas y atendidas.”***

En relación con la línea de atención de Servicio a la Ciudadanía, para la vigencia 2024, desde la entrada en funcionamiento del aplicativo Sistema de Información Misional - SiMisional 2 (abril de 2024), se atendieron un total de 533 llamadas. En lo corrido de la vigencia 2025, con corte al 30 de junio, se atendieron 426 llamadas.

Se adjuntan las bases de datos de la atención telefónica de 2024 y 2025 con la información de fechas y motivo de la llamada en la carpeta *“Anexo respuesta 3”*.

En lo que concierne a la Línea Púrpura Distrital, de acuerdo con la información consignada en el Sistema de Información Misional - SiMisional de esta Secretaría Distrital, a continuación, se presenta la información de las atenciones brindadas entre el 01 de enero de 2024 y el 30 de junio de 2025.

**Total de atenciones realizadas por la Línea Púrpura Distrital.
Bogotá, 2024 y 2025.**

Mes	2024	2025
Enero	3.262	3.707
Febrero	3.447	3.201
Marzo	3.625	3.598
Abril	3.731	3.590
Mayo	3.783	3.655
Junio	3.549	3.403
Julio	3.696	
Agosto	3.471	
Septiembre	3.792	
Octubre	3.520	
Noviembre	3.507	
Diciembre	3.261	
Total general	42.644	21.154

Fuente: Simisional -SDMujer. Cálculos OMEG.

Información preliminar sujeta a cambios por actualización. Incluye seguimientos.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

4. ***“Adjunte los resultados de las encuestas realizadas por las entidades al finalizar las llamadas o atenciones virtuales con el ciudadano. Diferenciando entre preguntas.”***

En el enlace que se relaciona a continuación se encuentran publicados los informes con los resultados y análisis de las encuestas de satisfacción de la Secretaría Distrital de la Mujer, en los cuales se puede apreciar la evaluación a los canales telefónicos y virtuales: <https://www.sdmujer.gov.co/ley-de-transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica/planeacion/informe-trimestral-de-medicion-de-satisfaccion>

5. ***“Relacione los contratos suscritos entre 2023 y junio de 2025 relacionados con la planeación, operación, seguimiento, puesta en funcionamiento, interventorías, evaluación y demás relacionados con las líneas de atención telefónica y de WhatsApp. En un cuadro Excel sin celdas combinadas incluya los siguientes datos del contrato: el número del proceso contractual, tipo de modalidad de contratación, fecha de adjudicación, duración del contrato, valor total, adiciones, suspensiones, valor de las adiciones, prórroga y los últimos 4 informes de ejecución enviados por el contratista. Incluya los enlaces correspondientes en SECOP II.”***

Se adjunta documento Excel “Anexo respuesta 5” con la información solicitada. Respecto a los últimos 4 informes de ejecución, se precisa que estos pueden ser descargados a través de la plataforma Secop II con los enlaces relacionados en el cuadro.

6. ***“Indique cuántos operadores trabajan atendiendo las líneas telefónicas y cuantos, atendiendo las líneas de WhatsApp, indicando los horarios y turnos de los operadores y todo el personal encargado de las líneas.”***

Se adjunta documento Excel “Anexo respuestas 6 y 7” con la información solicitada y relacionada con la línea de atención vinculada a la estrategia de Servicio a la Ciudadanía.

En cuanto al equipo de profesionales que integra el equipo de atención la Línea Púrpura Distrital, este se describe a continuación:

Roles	Cantidad
Agente de atención psicosocial	38
Agente de atención psicosocial con conocimiento en lenguaje de señas	1
Agente de contacto inicial	7
TOTAL	46

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Ahora bien, en cuanto a los horarios de trabajo de las profesionales de la Línea Púrpura Distrital, informamos que el operador establece unas mallas de turnos de atención de acuerdo con las necesidades de la operación y comportamiento en cada uno de los canales de atención (Telefónico y WhatsApp), garantizando el servicio las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Teniendo en cuenta lo anterior, no se tienen unas franjas establecidas de ingreso y salida, sino de acuerdo con el comportamiento de la operación, se programan a las profesionales por ocho (8) horas de trabajo de las cuales seis (6) horas son para atender la operación y dos (2) horas administrativas para registros de atención y demás tareas asignadas.

7. “Relacione los requisitos del perfil para las personas encargadas de atender las líneas telefónicas y de WhatsApp. Adjunte en un archivo Excel los nombres de contratistas y funcionarios encargados, indicando cargo, tipo de vinculación, profesión, experiencia, horario, sueldo, y en caso de contratistas, los enlaces a los contratos en SECOP II.”

Se adjunta documento Excel “Anexo respuestas 6 y 7” con la información solicitada y relacionada con la línea de atención vinculada a la estrategia de Servicio a la Ciudadanía.

En cuanto a la Línea Púrpura Distrital, nos permitimos informar que, desde 2019 la Línea opera mediante contratos interadministrativos suscritos con la Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá – ETB S.A ESP, tal y como se relacionó en la respuesta a la pregunta número 5, en correspondencia con los enfoques, contenidos, lineamientos jurídicos, técnicos y conceptuales definidos por la Secretaría Distrital de la Mujer, los cuales están recogidos en contratos, anexos técnicos, guías y procedimientos para cada contrato.

En este contexto, precisamos que la Línea Púrpura Distrital no es atendida por funcionarias – entendidas como empleadas públicas – sino por profesionales vinculadas a través de contratos con el operador que ejecuta la Línea. A continuación, se relacionan los perfiles de las profesionales que hacen parte de la atención de la operación de la Línea Púrpura Distrital

Servicio requerido	Perfil	Número de personas
Agente de atención psicosocial	<p>Psicólogas, abogadas, enfermeras y/o trabajadoras sociales, con dos (2) años de experiencia profesional general y mínimo seis (6) meses de experiencia específica en derechos de las mujeres y/o enfoque de género.</p> <p>*Una de las profesionales debe dominar la interpretación a lengua de señas colombiana/español y contar con experiencia mínima de dos (2) años en</p>	39

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Servicio requerido	Perfil	Número de personas
	atención psicológica, jurídica y/o de emergencias; así como conocimientos en el enfoque de género y las violencias contra las mujeres.	
Agente de contacto Inicial	Técnicos, tecnólogos o estudiantes universitarios con mínimo sexto semestre en carreras de ciencias humanas y afines.	7
	Total	46

De acuerdo con lo anteriormente mencionado, informamos que en los contratos suscritos con la Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá – ETB S.A ESP, son soportados en una oferta técnica y económica para su celebración, en los cuales se detallan los servicios que se requieren para la prestación de los servicios, entre otros, el valor a pagar para todas las profesionales que hacen parte de la operación y los insumos que estas requieren.

Así las cosas, informamos que esta Secretaría Distrital desconoce los salarios exactos que le son asignados a las profesionales de la operación en su actualidad, pues en el marco de su autonomía técnica y financiera como contratista, ETB S.A. ESP establece un convenio interadministrativo con su aliado estratégico Image Quality – IQ Outsourcing S.A.S. en el cual se determinan los salarios para las profesionales, así como las profesionales que contrata de acuerdo con los roles y perfiles que dispone la operación.

Sin embargo, precisamos que a través de los contratos interadministrativos que se han celebrado con el operador y sus anexos técnicos, así como las reuniones periódicas de seguimiento y supervisión contractual a los mismos, esta Secretaría ha sido enfática en requerir que todas las profesionales que hacen parte de la operación de la Línea Púrpura Distrital tengan salarios proporcionalmente acordes a lo que se requiere de cada una de acuerdo con los roles, tiempos y experiencia profesional de sus perfiles; siempre ajustados a los criterios legales y reglamentarios aplicables al caso.

Finalmente, en la respuesta a la pregunta número 6 dimos respuesta a los horarios de las profesionales dentro de la operación de la Línea Púrpura Distrital.

8. “Que controles internos la entidad realiza para verificar que los operadores están atendiendo de manera adecuada a la ciudadanía.”

Desde la estrategia de Servicio a la Ciudadanía se realiza un control interno a través de la aplicación de la encuesta de satisfacción posterior a la atención, la cual se aplica a la línea a cargo de esta estrategia como a través de otros servicios de atención físicos y no presenciales.

La aplicación de estas encuestas, su análisis y socialización se realizó en la vigencia 2024 mediante las comunicaciones internas de la entidad. Como resultado, se identificó la percepción de los servicios de la entidad y posibles acciones de mejoras en los mismos.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Se adjunta los documentos de socialización de los resultados en la carpeta “*Anexos respuesta 8*”.

En cuanto a las medidas y mecanismos para el seguimiento y evaluación de la efectividad de la intervención de la Línea Púrpura Distrital, en el marco del contrato interadministrativo de esta Entidad con la Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá - ETB S.A ESP, establece un convenio interadministrativo con su aliado estratégico Image Quality – IQ Outsourcing S.A.S responsable de la operatividad de la Línea, quienes implementan una estrategia basada en tres ejes:

- **Operativo:** Se realiza un seguimiento en tiempo real, todos los días y a cada momento, al volumen de interacciones en cada canal, garantizando el cumplimiento de los Acuerdos de Nivel de Servicio (ANS) contractuales. Además, mensualmente se lleva a cabo un análisis de los históricos por canal y segmento para dimensionar la demanda y programar los turnos, asegurando cobertura las 24 horas del día, todos los días del año.
- **Calidad:** Dos líderes de calidad supervisan aleatoriamente las interacciones recibidas y generadas en los distintos canales de atención.
- **Psicosocial:** Se brinda acompañamiento y asesoramiento en tiempo real a los casos en los que las agentes de atención psicosocial y de contacto inicial requieran orientación sobre el direccionamiento adecuado. Adicionalmente, durante el mes se realizan preturnos, sesiones de retroalimentación y análisis de casos que contribuyen a la mejora continua del proceso.

Las acciones señaladas, se encuentran acompañadas de un proceso de supervisión al contrato interadministrativo a través de reuniones semanales, procesos de fortalecimiento técnico en temas relevantes para la misionalidad de la Línea, articulaciones con otros equipos de atención de la entidad, escuchas y análisis de interacciones que permiten el desarrollo de retroalimentaciones y acciones de mejoras en aras de velar por el cumplimiento de los indicadores de gestión, servicio y el cumplimiento de los criterios técnicos que incluye la incorporación de los enfoques de género, diferencial y de derechos humanos de las mujeres.

9. “*Relacione las estadísticas de las llamadas no atendidas relacionando el motivo, la cantidad mensual desde el año 2024.*”

A continuación, se presenta la información de las llamadas que no se atendieron por parte de la Línea Púrpura Distrital, de acuerdo con lo reportado por el operador del servicio:

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Puro IVR	Llamadas de personas que no marcan opciones al momento de ingresar la llamada.
Transferidas (123, 155, 195)	Llamadas transferidas por el menú automático a las líneas 123, 155 o 195
Llamadas Fantasma	Llamadas que duran menos de 5 segundos.

**Llamadas no atendidas dentro de la operación de la Línea Púrpura Distrital según .
Bogotá, 2024 y 2025 (corte mayo).**

Año	Mes	Transferencias a las líneas 123	Transferencias a las líneas 155	Transferencias a las líneas 195	Puro IVR	Llamadas Fantasma
2024	Enero	469	744	10	853	41
2024	Febrero	484	805	10	1.161	51
2024	Marzo	491	732	20	1.005	46
2024	Abril	453	672	28	892	57
2024	Mayo	515	796	13	1.013	55
2024	Junio	539	791	17	864	40
2024	Julio	353	572	17	627	37
2024	Agosto	330	556	10	616	30
2024	Septiembre	387	650	16	858	49
2024	Octubre	422	729	19	1.010	30
2024	Noviembre	333	592	8	743	47
2024	Diciembre	410	625	16	682	41
2025	Enero	294	495	19	650	27
2025	Febrero	319	628	13	839	39
2025	Marzo	376	562	18	841	49
2025	Abril	346	489	12	665	69
2025	Mayo	337	459	22	789	58
2025	Junio	318	469	20	770	45

Fuente: base de datos de registro de llamadas realizadas por el operador de ETB encargado del servicio de recepción y devolución de llamadas.

10. “Indique que inteligencia artificial o bots automatizados se utilizan para redirigir llamadas, indicando si en el horario que no se atienden estas llamadas; la inteligencia artificial guarda los números y la información de las llamadas y luego

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

los funcionarios o contratistas se comunican con los ciudadanos que se comunicaron.”

Desde la línea telefónica de Servicio a la Ciudadanía no se cuenta con inteligencia artificial para la atención de llamadas. No obstante, a partir del mes de enero de la presente vigencia, se cuenta con un Chatbot en la página web de la entidad el cual se habilita fuera de los horarios de atención, con el objetivo de orientar en primer nivel a la ciudadanía de manera virtual. En el primer semestre 2025, esta herramienta obtuvo un total de 2108 interacciones.

Los aspectos más consultados a través de esta herramienta fueron:

- ¿Cómo acceder a citas para orientación jurídica o psicosocial?
- ¿Dónde encuentro información para radicar denuncias?
- ¿Dónde encuentro los cursos y capacitaciones que ofrece la Secretaría?

Por su parte, actualmente la Línea Púrpura Distrital cuenta con respuesta de voz interactiva (IVR) que orienta a las ciudadanas de la siguiente manera: i. informa sobre el servicio y da un mensaje de bienvenida; ii. pregunta sobre el lugar dónde se encuentra la ciudadana, y iii. indica las opciones que pueden elegir las ciudadanas de acuerdo con sus necesidades y la misionalidad de la Línea.

Adicionalmente este servicio cuenta con la configuración técnica de llamadas entrantes¹⁴ y llamadas salientes¹⁵, mediante la cual es posible gestionar la devolución de las mismas en casos de llamadas abandonadas o buzón de voz, así como la interconexión con otras entidades a través de las líneas dispuestas para la atención a la ciudadanía.

Teniendo en cuenta que el servicio de la Línea Púrpura Distrital opera 24/7, el sistema de Respuesta de Voz Interactiva (IVR) permite a las usuarias dejar mensajes en el buzón de voz e identifica las llamadas abandonadas, con el fin de gestionar devoluciones de llamada por parte de las profesionales de atención cuando se requiera.

11. “Indique cuántas líneas atiende cada funcionario, contratista. Existen casos de funcionarios con más de una línea asignada. Justifique.”

¹⁴ *Inbound* que permite la recepción de llamadas desde una línea fija o móvil sin necesidad de contar con minutos o saldo.

¹⁵ *Outbound* que permite la salida de llamadas a teléfonos fijos locales, celulares y la interconexión con líneas de atención ciudadana dispuestas por diferentes entidades en casos en los cuales no exista una competencia directa de la Línea, ofreciendo las siguientes opciones: 123, 195, 155, 141, 106, entre otras.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



Esta información se encuentra en la respuesta a la pregunta número 7, tanto para la línea vinculada a la estrategia de Servicio a la Ciudadanía como para la Línea Púrpura Distrital.

Al respecto, nos permitimos informar que la *Línea Púrpura Distrital*, tanto en su canal de atención telefónica como en el canal de WhatsApp, funciona como un único canal de acceso. Esto permite que las interacciones sean distribuidas a las profesionales que dispone la operación, sin que existan líneas específicas asignadas a cada una. La atención se gestiona con base en la disponibilidad operativa del equipo, garantizando una distribución eficiente y oportuna de los casos.

12. “*Relacione si existen límites mensuales de consumo por línea, cuál es el límite y mencione la ruta a seguir cuando se llega a este límite.*”

En lo que respecta a las líneas telefónicas fijas, que para el asunto que nos ocupa corresponde a la línea de atención de Servicio a la Ciudadanía, actualmente no se encuentra establecido ningún tipo de restricción para la realización de llamadas locales salientes, permitiendo así una comunicación fluida dentro del ámbito geográfico correspondiente. No obstante, con el fin de optimizar el uso de los recursos y garantizar un control adecuado sobre los servicios de telecomunicaciones, se han bloqueado las demás funcionalidades, tales como llamadas de larga distancia nacional e internacional.

En lo que concierne a la Línea Púrpura Distrital, nos permitimos informar que no existe un límite mensual para la recepción de llamadas telefónicas ni para las interacciones a través del canal de atención por WhatsApp de la Línea Púrpura Distrital. Ambos canales están habilitados para recibir atención de manera continua, de acuerdo con la capacidad operativa del servicio.

13. “*Mencione si se tienen activados servicios como buzón de voz, roaming internacional, envío de SMS, ¿navegación? ¿Cuáles están restringidos?*”

En el caso de las líneas telefónicas fijas, que para el asunto que nos ocupa corresponde a la línea de atención de Servicio a la Ciudadanía, actualmente se encuentra habilitada únicamente la funcionalidad de buzón de voz. Esta configuración responde a una política de uso restringido, orientada a garantizar un control eficiente de los recursos de telecomunicaciones y a evitar el uso indebido de servicios no esenciales.

Todas las demás funcionalidades, tales como llamadas internacionales, servicios premium, roaming, y cualquier otro servicio adicional no mencionado, se encuentran deshabilitadas en las líneas fijas en cumplimiento de las políticas institucionales de seguridad y eficiencia operativa.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

En lo que concierne a la Línea Púrpura Distrital, nos permitimos informar que actualmente dispone únicamente de buzón de voz en su canal de atención telefónica. Este mecanismo permite la recepción ilimitada de mensajes por parte de la ciudadanía que, en el momento de la interacción, requiere una devolución de llamada u otro tipo de atención.

14. “Menciona la herramienta utilizada para monitorear llamadas, cuántas personas están a cargo de supervisar a las personas encargadas de realizar las llamadas.”

Desde el equipo de Servicio a la Ciudadanía se lleva a cabo un ejercicio de ciudadano incógnito y sobre este se genera un informe anual. Adicionalmente se está trabajando en la construcción del Procedimiento de Ciudadano Incógnito para que quede integrado en el Sistema Integrado de Gestión en la presente vigencia.

Se anexa informe de 2024 y memorando de socialización del ejercicio de ciudadano incógnito en la carpeta “Anexos respuesta 14”.

De otro lado, nos permitimos informar que la Línea Púrpura Distrital dispone del aplicativo de InConcert la cual es una herramienta tecnológica desde la que se realiza la gestión telefónica, WhatsApp y videollamada de manera ininterrumpida las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Esta herramienta ofrece las siguientes facilidades:

- Generar reportes y estadísticas de cada uno de los canales de atención (Telefónico, WhatsApp y Correo Electrónico)
- Gestionar la recolección, procesamiento, automatización tanto de reportes como de notificaciones y/o alarmas según las necesidades de la operación.
- Grabar el 100% de las llamadas y video llamadas gestionadas, tanto de entrada como de salida.
- Crear formularios personalizados por rol para realizar la Tipificación de las llamadas, Video llamadas, WhatsApp y correos gestionados en la línea, según se muestra en las imágenes a continuación.
- Configurar un IVR (Respuesta de Voz Interactiva), para entregar o capturar información a través del teléfono, permitiendo el acceso a servicios de información u otras operaciones. Este servicio permite cargar mensajes de audio pregrabados. Adicionalmente se configuró con la opción de transferencia directa desde el IVR a las líneas 155, 123, 195.
- La herramienta permite también gestionar, hacer seguimiento a la operación y monitoreo de las interacciones a través del módulo de supervisión.
- A través de la herramienta InConcert se realiza igualmente la gestión de las llamadas salientes a través del módulo denominado Dashboard para devolución de llamada.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

15. “Explique qué protocolo se activa cuando una persona no vuelve a comunicarse con la Secretaría tras un primer contacto. Informe los canales mediante los cuales la entidad intenta retomar el contacto, la periodicidad de estos seguimientos y el contenido de los mismos.”

En lo que concierne a la línea de atención de la estrategia de Servicio a la Ciudadanía, se da cumplimiento a lo establecido en la Política de Operación 5.1 (Nota 1) del procedimiento RC-PR-2 Gestión de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias de la Ciudadanía (versión 12), que indica lo siguiente:

En el caso de presentarse alguna falla, intermitencia y/o caída de la llamada en una atención telefónica, la servidora, servidor o contratista que está brindando la atención deberá devolver la comunicación a la ciudadana o ciudadano con el fin de poder retomar su caso. En caso de encontrar alguna dificultad para restablecer la comunicación, como protocolo se deberá hacer al menos 3 intentos de llamada y realizar el respectivo reporte de éstas en el módulo de “Primera atención” del aplicativo SIMISIONAL.

Por su parte, nos permitimos informar que la Línea Púrpura Distrital actualmente cuenta con el servicio de buzón de voz¹⁶ y permite identificar las llamadas que son abandonadas¹⁷ en el momento que una mujer y/o alertante desea recibir atención por una de las profesionales. Una vez identificadas estas atenciones y de acuerdo con la disponibilidad de profesionales, se establece la respectiva devolución de llamada con el fin de lograr un posible contacto efectivo con la persona interesada en los servicios de la Línea.

16. “Describa las acciones adelantadas por la Secretaría en articulación con los cuadrantes de Policía, Comisarías de Familia, Fiscalía, Casas de Justicia y demás entidades para brindar atención jurídica, psicológica y de acompañamiento. Indique el procedimiento seguido cuando la instancia competente para atender el caso no es la Secretaría, sino otra entidad.”

¹⁶ Corresponde a la cantidad de llamadas que ingresan que seleccionan las opciones 2 o 3 para ser atendidas por las agentes de atención psicosocial y/o contacto inicial y luego de 40 segundos de no ser contestadas, porque todas las agentes se encuentran ocupadas; la mujer toma la opción de dejar un buzón de voz.

¹⁷ Corresponde a la cantidad de llamadas que ingresan que seleccionan las opciones 2 o 3 para ser atendidas por las agentes de atención psicosocial y/o contacto inicial y NO son respondidas en un lapso mayor o igual a 5 segundos de espera por falta de disponibilidad de recurso humano.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



Esta Secretaría Distrital, conforme con la Estrategia de Justicia de Género y los componentes¹⁸ de la Ruta Única de Atención a Mujeres Víctimas de Violencias y en Riesgo de Femicidio¹⁹ (RUA), y a sus funciones y competencias, presta atención en las instalaciones y servicios dispuestos por la SDMujer (Casas de Igualdad y Oportunidades para las Mujeres – CIOM, Casa Refugio, Casa de Todas y Sede Central) y en otros espacios institucionales considerados como relevantes para promover el acceso a la administración de justicia de las mujeres víctimas de violencias, incorporando esquemas de atención integrales, con enfoque de género y derechos humanos de las mujeres. Estos otros espacios son:

- Casas de Justicia²⁰ y Casas de Justicia²¹ con Ruta de Atención Integral para Mujeres Víctimas de Violencias. En la actualidad operan quince casas de justicia con atención a mujeres donde siete²² cuentan con la referida ruta con el objeto de optimizar los esquemas de atención a las ciudadanas y consolidar una intervención integral e interdisciplinaria en el abordaje y acompañamiento de las mujeres víctimas de violencias, que incluye la denuncia. Se cuenta con servicios de atención socio-jurídica que integran los niveles de orientación, asesoría y representación, acompañamiento psicosocial y dinamización de otros servicios de inclusión social requeridos. Asimismo, respecto de los referidos servicios, la SDMujer realiza seguimiento a las mujeres atendidas de acuerdo con el Manual de Lineamientos Generales para la Atención a Mujeres Víctimas de Violencias²³ sobre las atenciones prestadas en la Entidad.

La mencionada ruta para atender la integralidad de la atención a las mujeres se implementa con la participación de la Secretaría Distrital de Integración Social – Comisarías de Familia, la Fiscalía General de la Nación, el Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses y el ICBF tratándose de violencias contra niños, niñas y adolescentes, entidades con las cuales la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia tiene convenios interadministrativos para que hagan presencia en las referidas casas de justicia.

- Centros de Atención de la Fiscalía General de la Nación²⁴ – CAF Paloquemao (CAIVAS y CAPIV) y Unidad de Reacción Inmediata – URI. En relación con las

¹⁸ A saber: información y orientación, atención en salud, solicitud de medidas de protección y acceso a la justicia y donde participan entidades nacionales y distritales, conforme a sus funciones y competencias

¹⁹ La RUA en su implementación no exige una secuencia o paso a paso porque, precisamente, conforme a la situación de la mujer víctima, se presta la atención correspondiente y prevista en la misma RUA.

²⁰ Espacios administrados por la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia. Se ejecuta hoy el Convenio 1857 de 2025 con la SDMujer que permite atender y orientar ciudadanía en las casas de justicia, particularmente, desarrollar la Ruta de Atención Integral a Mujeres Víctimas de Violencias con la mencionada articulación institucional.

²¹ *Ibid.*

²² Las casas de justicia de Ciudad Bolívar, Kennedy, Bosa Campo Verde, Barrios Unidos, Suba – Ciudad Jardín, San Cristóbal y Fontibón. En las restantes ocho se prestan una atención psico jurídica.

²³ Fuente: Manual de Lineamientos Generales para la Atención a Mujeres Víctimas de Violencias https://www.kawak.com.co/sdmujer/mapa_procesos/map_proceso.php?id=23

²⁴ Con la Fiscalía General de la Nación se suscribió el Convenio 1864 de 2024 para impulsar una atención integral a la ciudadanía en Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



URI hay presencia de los equipos de la SDMujer en 5 de ellas: Puente Aranda, Kennedy, Engativá, Ciudad Bolívar y Bosa – Campo Verde²⁵. Se cuenta con un equipo interdisciplinario que brinda atención socio jurídica y acompañamiento psicosocial las 24 horas del día, los 7 días de la semana, para asistir integralmente para la activación de las rutas de atención para la garantía de derechos y el acceso a la justicia con enfoque de género y de derechos humanos de las mujeres. Esto facilita y promueve la denuncia por parte de las mujeres víctimas de violencias ante las autoridades competentes, conforme con los criterios dispuestos en la Resolución 314 de 2022²⁶.

- Subredes Integradas de Servicios de Salud y Red Privada de prestadores de servicios de salud. La presencia de la SDMujer está en ocho hospitales distribuidos en las cuatro subredes que operan en el Distrito, a saber: Meissen, Bosa Recreo, Kennedy, Santa Clara, La Victoria, Suba, Engativá y la Clínica San Rafael.

La activación de la Ruta Única de Atención, respecto de la misionalidad de la Secretaría Distrital de la Mujer, comprende el acompañamiento jurídico y psicosocial para facilitar actuaciones integrales y oportunas encaminadas a favorecer el acceso a la justicia. Esto implica, por ejemplo, brindar orientación y acompañamiento para la interposición de denuncias, promoviendo la protección de las mujeres para garantizarles su derecho a vivir seguras y libres de violencias.

Cuando la instancia competente para atender el caso no es la Secretaría, sino otra entidad, corresponde a la abogada que brinde asesoría realizar la remisión a la autoridad competente. En las atenciones que se brinden debe tenerse presente lo establecido en los siguientes lineamientos de la SDMujer;

- Manual lineamientos generales para la atención a mujeres víctimas violencias
https://kawak.com.co/sdmujer/gst_documental/doc_visualizar.php?v=1703
- Manual de atención psicosocial
https://kawak.com.co/sdmujer/gst_documental/doc_visualizar.php?v=2014

17. Informe si las entidades como Policía, Comisarías y Casas de Justicia notifican a la Secretaría sobre casos de mujeres en situación de violencia. Precise el tiempo de

equipamientos de justicia, tales como las URI y el CAF – CAPIV donde los equipos de la SDMujer hacen presencia y acompañen a las mujeres para transitar el proceso de denuncia y recibir atención psicosocial para avanzar en la superación de barreras y debilidades en cuanto a la identificación de casos de violencia y abordaje con enfoque de género.

²⁵ Hoy la URI Campo Verde tiene los servicios suspendidos por orden judicial. Expediente 11001333500820190047000. Se coordinó con la FGN el fortalecimiento de la atención en otras URI, particularmente Kennedy, por la sobredemanda de servicios con ocasión de la referida suspensión.

²⁶ https://www.sdmujer.gov.co/sites/default/files/2022-09/normas/RESOLUCION_No_0314_DE_07_SEP_2022.pdf

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

respuesta y los mecanismos que la Secretaría activa para ofrecer orientación y atención integral.

Como se indicó previamente, la Secretaría Distrital de la Mujer hace presencia en Casas de Justicia y, en ese equipamiento de justicia, donde también prestan atención las Comisarías de Familia y la Fiscalía General de la Nación, entre otras entidades, entre las cuales existe una articulación institucional, liderada por la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia, que procura la atención oportuna a mujeres víctimas de violencias, conforme se explica enseguida.

En efecto, frente a las competencias de la Secretaría Distrital de la Mujer y la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia, en el marco de la articulación institucional, se ha desarrollado un modelo de atención con Ruta Integral para Mujeres Víctimas de Violencias que acuden a las casas de justicia priorizadas en Bogotá (Ciudad Bolívar, Kennedy, Bosa Campo Verde, Barrios Unidos, Suba- Ciudad Jardín, San Cristóbal y Fontibón). El referido modelo está orientado, por una parte, para fortalecer y cualificar los servicios de las entidades distritales con competencia en la protección y garantías para el acceso a la justicia de las mujeres víctimas de violencias y, por otra, consolidar las articulaciones requeridas con las instituciones del orden nacional a efectos de favorecer la coordinación de acciones y estrategias en materia de atención integral, acompañamiento y seguimiento a la activación de las rutas de justicia y protección por parte de las mujeres víctimas de violencias en Bogotá. Así, en las Casas de Justicia donde contamos con presencia, se impulsa la referida atención teniendo como premisa que el acceso a la justicia no es un asunto que se limita al ámbito jurídico, sino que requiere de acciones interdisciplinarias, integrales y articuladas.

En la operación del modelo de Ruta Integral, que se desarrolla en las mencionadas casas de justicia, se destaca la participación de entidades cuya misionalidad y funciones resultan determinantes para prevenir todas las formas de violencias contra las mujeres. Estas entidades corresponden a las Comisarías de Familia, a cargo de la Secretaría Distrital de Integración Social, la Fiscalía General de la Nación, el Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses, y el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar tratándose de niños, niñas y adolescentes, entre otras.

Con el propósito de garantizar una adecuada intervención para el acceso a la justicia, en las Casas de Justicia con Ruta Integral se ofrece orientación y asesoría jurídica, representación jurídica, acompañamiento psicosocial, dinamización de servicios y programas sociales en el marco de la Estrategia Justicia de Género.

Además de la remisión de casos por la presencia en estos espacios, la Secretaría Distrital de la Mujer recibe notificaciones, remisiones y/o solicitudes de atención a mujeres víctimas de

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

violencias a través de diferentes canales, identificando como canales principales los correos electrónicos servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co y gestiondocumental@sdmujer.gov.co.

De acuerdo con lo anterior, las peticiones que son remitidas a esta Secretaría Distrital son entendidas como derechos de petición que son resueltos y atendidos de acuerdo con las disposiciones contenidas en la Ley 1755 de 2015 y dependiendo de cada caso concreto y particular se realiza contacto con la ciudadana para realizar atención psicosocial o socio jurídica por primera vez, y en otras ocasiones se realiza seguimiento al haber sido atendida con anterioridad.

18. “Especifique qué acciones adelanta la Secretaría cuando recibe una denuncia o alerta, por cualquier medio, relacionada con violencias contra las mujeres. Detalle qué medidas de protección o acciones preventivas se activan.”

Desde la Secretaría Distrital de la Mujer le comunicamos que no tenemos competencias para recibir denuncias, aun cuando los hechos ocurran en contra de las mujeres. La recepción de denuncias es competencia de la Fiscalía General de la Nación, de acuerdo con las funciones asignadas por el artículo 250 de la Constitución Política “(...) *La Fiscalía General de la Nación está obligada a adelantar el ejercicio de la acción penal y realizar la investigación de los hechos que revistan las características de un delito que lleguen a su conocimiento por medio de denuncia, petición especial, querrela o de oficio, siempre y cuando medien suficientes motivos y circunstancias fácticas que indiquen la posible existencia del mismo* (...)”.

Ahora bien, desde La Línea Púrpura Distrital, en el marco de los lineamientos técnicos que ya se han enunciado y teniendo en cuenta el alcance y la particularidad del servicio, cuando se tiene conocimiento de un caso de una mujer en riesgo de feminicidio o víctima de tentativa de feminicidio, realiza la atención psicosocial con elementos socio jurídicos, y una vez establecido el contexto del caso y la necesidad más apremiante, desarrolla de manera prioritaria las acciones requeridas en el marco de la atención:

i. Sí se identifica una situación de emergencia durante la llamada:

En el marco de la comunicación, si la mujer refiere que se encuentra en una situación de riesgo o peligro inminente, se aclara que la Línea Púrpura Distrital no es un servicio de emergencias o urgencias, y en aras de ofrecer la atención pertinente, apoya la interacción con la Línea de Emergencias 123, y notifica inmediatamente a la *Agencia MUJ*²⁷ a efectos de que

²⁷ Se denomina Agencia MUJ al equipo de la Secretaría Distrital de la Mujer presente en el Centro de Comando, Control, Comunicaciones y Cómputo –C4– como agencia de recepción y gestión de incidentes relacionados con las violencias contra las mujeres reportados en el Número único de Seguridad y Emergencias 123.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



se verifique la oportuna recepción, atención y seguimiento al incidente por parte de las agencias competentes según el caso y las necesidades específicas (Policía, Salud, Bomberos, etc.).

ii. Si la mujer toma la decisión de iniciar la Ruta única de atención a mujeres víctimas de violencias y en riesgo de feminicidio:

Una vez identificadas las necesidades del caso, el equipo de la Línea Púrpura Distrital en aras de garantizar el desarrollo de otras acciones que propendan por la garantía de la vida y la seguridad de las mujeres, ofrece los servicios de acompañamiento psicosocial, orientación y asesoría jurídica de la Secretaría Distrital de la Mujer y remite el caso al equipo más idóneo de acuerdo con los criterios de atención y prioridad establecidos para cada equipo de atención²⁸ (anexo 4) informando de los factores de riesgo identificados y la necesidad de una atención, en la medida de lo posible, de manera inmediata y siempre en el mismo día en que se realiza la intervención.

Por otra parte, y con el fin de que la mujer acceda a las rutas de acceso a la justicia y protección ante la Fiscalía General de la Nación y Comisaría de Familia, respectivamente, se le orienta sobre la interposición de la denuncia y la solicitud de medidas de protección, y se le brinda información sobre la ubicación, los horarios y los canales de atención de estas entidades, teniendo en cuenta su lugar de residencia y competencias territoriales.

iii. Si la mujer menciona que no puede o no está interesada en activar la Ruta única de atención a mujeres víctimas de violencias y en riesgo de feminicidio:

Si en el marco del proceso de atención, la mujer manifiesta que no acepta la oferta de atención de la Entidad, ni desea activar las rutas de acceso a la justicia y protección, desde la Línea Púrpura Distrital, en el marco del deber de debida diligencia y oficiosidad que le asiste a la Secretaría Distrital de la Mujer²⁹, se interpone la denuncia correspondiente ante la Fiscalía General de la Nación, con el fin de que las autoridades competentes investiguen y adopten las medidas necesarias para garantizar la protección de la vida y la integridad de la mujer que se encuentra en riesgo de feminicidio.

iv. Si se identifican barreras institucionales:

²⁸ De acuerdo con la *Guía para el direccionamiento de casos de mujeres víctimas de violencia*. Secretaría Distrital de la Mujer, Promoción del Acceso a la Justicia para las Mujeres. Código: PAJM-GU-1.

²⁹ Ley 1542 de 2012 “Por la cual se reforma el artículo 74 de la Ley 906 de 2004, Código de Procedimiento Penal”, Congreso de la República.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



Cuando desde la Línea en el marco de la atención se evidencian barreras institucionales que limitan la protección integral y el restablecimiento de los derechos de las mujeres en riesgo de feminicidio, se adelantan acciones encaminadas a coordinar la intervención del caso con otros equipos de la Secretaría Distrital de la Mujer, como, por ejemplo:

- La *Enlace Sofia*³⁰ de la localidad correspondiente, informando la barrera identificada y precisando el requerimiento concreto en materia de intervención de alguna entidad o autoridad del nivel local.
- El *Sistema Articulado de Alertas Tempranas para la prevención del feminicidio en Bogotá -SAAT*³¹ para que alerte y solicite la intervención de la entidad competente.
- Los equipos jurídicos cuando sea necesario oficiar al ente de control competente (Personería o Procuraduría) solicitando la vigilancia especial o coadyuvancia en las acciones procedentes para la protección integral de la víctima.

Adicionalmente, y con independencia del caso concreto, en todos los casos de mujeres víctimas en riesgo de feminicidio o víctimas de tentativa de feminicidio desde la Línea Púrpura Distrital se realiza un registro detallado en el Sistema de Información Misional de la Entidad - Simisional de la información relacionada con el nivel de riesgo de la mujer víctima, especificando los factores de riesgo y protectores identificados, las actuaciones realizadas y las acciones pendientes.

Finalmente, cuando se identifica una situación de riesgo de feminicidio o factores de riesgo derivados del continuum de violencia, se realiza seguimiento al caso, a través de contactos posteriores con las mujeres y comprende todas las atenciones brindadas después de la primera llamada, en las cuales se da continuidad al proceso de atención, tal y como se indicó en la respuesta a la pregunta No. 2 de este cuestionario.

19. “Relacione el número total de personas que se han comunicado con las líneas de atención desde 2023 al 2025 discriminando por línea, mes; indicando cuántos casos fueron resueltos, cuántos se encuentran en seguimiento, la fecha del primer contacto y el estado actual del caso.”

³⁰ El equipo de Enlaces Sofia lidera, dinamiza y articula estrategias de prevención de violencias contra las mujeres en el espacio público y privado, en las 20 localidades de Bogotá. De igual forma, este equipo lidera la implementación de los Consejos y Planes Locales de Seguridad para las Mujeres en los territorios a partir de tres líneas de acción que permiten el abordaje de las violencias, el espacio público, el espacio privado y la prevención del delito de feminicidio.

³¹ Es una estrategia de articulación interinstitucional del Distrito para acopiar, verificar y analizar técnicamente la información relacionada con el riesgo de feminicidio, que pueden llegar a sufrir las mujeres víctimas de violencias; con el fin de: 1- Alertar y advertir la situación a las autoridades competentes para que brinden y garanticen medidas de prevención, protección, atención y acceso a la justicia oportunas a las ciudadanas afectadas.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



De acuerdo con la información consignada en el Sistema de Información Misional – SiMisional de la Secretaría Distrital de la Mujer, se adjunta en documento Excel “*Anexo respuesta 19*” la información de atenciones brindadas entre el 01 de enero de 2024 y el 30 de junio de 2025 por el canal telefónico de la Línea Púrpura Distrital con las variables: fecha, año, mes, tipo de atención (Seguimiento o Atención inicial), estado (Abierto, Cerrado, en Seguimiento).

20. “Informe si la Secretaría cuenta con una base de datos, plataforma o sistema de información para el registro y seguimiento de denuncias o reportes de presuntos hechos de violencia. En caso afirmativo, indique qué variables se registran, qué entidades tienen acceso y cómo se garantiza la protección de datos personales.”

Nos permitimos informar que la Secretaría Distrital de la Mujer, cuenta con el Sistema de Información Misional – SiMisional el cual tiene como objetivo central gestionar integralmente la información de las mujeres atendidas por la Secretaría Distrital de la Mujer.

En el Sistema de Información Misional vigente, se registran las variables que se relacionan a continuación en una hoja de vida única por ciudadana que permite el registro estructurado de:

1. Datos básicos y de contacto.
2. Información sociodemográfica.
3. Caracterizaciones específicas (ej. víctima de violencia, actividad sexual pagada, situación de cuidado, agresores).
4. Detalles de atenciones brindadas por profesionales de la entidad (jurídicas, psicosociales, etc.).
5. Registro de remisiones a otras entidades o estrategias.
6. Seguimientos y escalonamientos (casos críticos o de alto riesgo).
7. Participación en procesos formativos.
8. Registro sobre riesgos de feminicidio, violencia y barreras de acceso a derechos.

El acceso al Sistema Misional es controlado y segmentado de acuerdo con perfiles de usuario asignados, garantizando que solo el personal autorizado pueda consultar o gestionar información, conforme a su rol institucional. Actualmente, cuentan con acceso las profesionales de la Secretaría Distrital de la Mujer que hacen parte de las estrategias y unidades de atención, incluyendo los equipos psicosociales y jurídicos.

La protección de los datos personales se garantiza mediante:

1. Control de accesos autenticado por directorio activo institucional o usuario con credenciales verificadas.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

2. Aceptación de política de tratamiento de datos personales, la cual es obligatoria al registrar información de una ciudadana.
3. Módulos de usuario restringidos según perfil, que aseguran el principio de minimización y confidencialidad.

21. “Indique cuál es la ruta de atención específica para mujeres indígenas de comunidades Embera que han denunciado maltrato. Describa las medidas diferenciales adoptadas y el enfoque intercultural en la atención.”

La Administración Distrital cuenta con la Ruta única de atención a mujeres víctimas de violencias y en riesgo de feminicidio, como estrategia para prevenir la materialización del delito de feminicidio y cualquier expresión de violencia física, psicológica, sexual o económica contra las mujeres en sus diferencias y diversidades, tanto en el ámbito público como en el ámbito privado, la cual puede ser consultada a través del siguiente enlace: <https://rutadeatencion.sdmujer.gov.co/index.html>.

Esta Ruta parte del reconocimiento de los derechos de las mujeres como derechos humanos, informa a las ciudadanas sobre las entidades del orden nacional y distrital a las que pueden acudir en toda la ciudad para la garantía de sus derechos a información y orientación, atención en salud, acceso a la justicia y solicitud de medidas de atención y protección en caso de ser víctimas de violencias o si su vida e integridad están en riesgo, según lo consagrado en la Ley 1257 de 2008 y sus decretos reglamentarios.

En el marco de esta ruta, la Secretaría Distrital de la Mujer cuenta con estrategias de atención psicosocial, orientación, asesoría y representación jurídica para atender a todas las mujeres víctimas de violencias y en riesgo de feminicidio, y garantizar su derecho a la orientación e información.

De esta manera, y atendiendo a estas funciones, todos de los servicios y/o estrategias de la Secretaría Distrital de la Mujer cuando tienen conocimiento del caso de una mujer víctima de cualquier tipo de violencia, incluida la violencia contra mujeres Embera, lo atienden de forma oportuna, adecuada y de calidad, de acuerdo con los lineamientos internos de la Entidad.

22. “Informe qué acciones realiza la Secretaría frente a denuncias de violencia en entornos laborales. Indique si se realizan visitas a las empresas, si se pone en conocimiento a la entidad empleadora y qué medidas de protección se aplican.”

Como se señaló anteriormente, la Línea Púrpura Distrital, como estrategia de atención de la Secretaría Distrital de la Mujer, atiende a los documentos internos de la Entidad, e incorpora

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

su contenido en la Guía general del servicio de Línea Púrpura Distrital “Mujeres que escuchan mujeres”³² en el marco de su alcance y la particularidad del servicio.

En este sentido, y teniendo en cuenta que la Ruta única de atención a mujeres víctimas de violencias y en riesgo de feminicidio con la que cuenta el Distrito Capital parte del marco jurídico vigente a nivel nacional y distrital sobre el derecho de las mujeres a una vida libre de violencias, cuando la Línea Púrpura Distrital tiene conocimiento de un caso de Acoso laboral se orienta sobre las modalidades mediante las cuales se presenta el acoso laboral de acuerdo con la Ley 1010 de 2006, los bienes jurídicos protegidos por esta Ley, y se sensibiliza sobre la importancia de poner en conocimiento del Comité de Convivencia Laboral de la empresa o lugar de trabajo de la víctima y de activar las instancias disciplinarias disponibles (si es el caso). También para casos específicos se socializa el Decreto 44 de 2015 de la Alcaldía de Bogotá (Protocolo para la prevención del acoso laboral y sexual laboral, procedimientos de denuncia y protección a sus víctimas en el Distrito Capital).

Ahora bien, desde la Dirección de Eliminación de Violencias contra las Mujeres y acceso a la justicia se cuenta con el equipo de Duplas psico-jurídicas para la atención a mujeres víctimas de violencias en el espacio y el transporte público el cual es un equipo conformado por una profesional de psicología o trabajo social y una abogada, a través de las cuales se brinda orientación y atención psico-jurídica a mujeres víctimas de violencia en el espacio y el transporte público en Bogotá, con el fin de promover la activación de rutas de atención y el acceso a la justicia. De esta manera, las Duplas de Atención Psico-Jurídica: i) realizan procesos de atención psicosocial que permitan a las ciudadanas la expresión de sus emociones y trámites sobre estas; ii) orientan a las mujeres en la activación de rutas de atención de otros servicios a nivel Distrital; y iii) acompañan a las ciudadanas en la realización de sus procesos de denuncia, mediante la asesoría jurídica.

23. “Relacione cuántas mujeres que denunciaron violencia, delitos sexuales o lesiones personales ante la Secretaría han fallecido a manos de sus agresores. Indique si dichas mujeres presentaron alertas o denuncias previas ante la entidad.”

En la tabla que se muestra a continuación, se presenta la información de mujeres asesinadas que tienen registro de atenciones anteriores al hecho a través de los servicios de la Secretaría Distrital de la Mujeres por situaciones relacionadas con violencia

Al respecto, se aclara que (I) no se tiene información de la persona agresora por lo que se incluyen todos los casos; y (II) se trata de información arrojada desde el Sistema de Información Estadístico, Delincuencial, Contravencional y Operativo de la Policía Nacional

³² La cual se encuentra en el Sistema Integrado de Gestión de la entidad, que hace parte del procedimiento de Atención con enfoque psicosocial.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



(Siedco), reportada mensualmente por la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia a la Secretaría Distrital de la Mujer, así como la entregada a esta entidad por la Fiscalía General de la Nación en el marco del Grupo de trabajo para la atención de la violencia contra las mujeres y el riesgo de feminicidio en el Distrito Capital.

Total de mujeres asesinadas por tipo de delito. Bogotá, 2024 y 2025 (corte mayo)

Delito	2024	2025 (corte 31 de mayo)
Homicidio con víctima mujer	17	2
Feminicidio	7	3
Total general	24	5

Fuentes. Fiscalía General de la Nación, Policía Nacional-SIEDCO, Simisocial-SDMujer.
Información sujeta cambios por actualización de las fuentes.

24. “Señale qué acciones se han implementado en las localidades de Ciudad Bolívar, Kennedy y Suba, teniendo en cuenta sus altos índices de violencia contra las mujeres. Describa estrategias diferenciales, articulaciones locales y resultados obtenidos.”

En las localidades referidas, la Secretaría Distrital de la Mujer cuenta con atención en Casas de Justicia, conforme al Convenio 1857 de 2025 con la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia, atención en las Casas de Igualdad de Oportunidades para las Mujeres y atención a través de las estrategias del Sistema Distrital del Cuidado que permite atender y orientar ciudadanía y, particularmente, desarrollar la Ruta de Atención Integral a Mujeres Víctimas de Violencias.

Además, durante el primer semestre de 2025, la unidad móvil de Casa de Todas realizó dos jornadas interinstitucionales en Ciudad Bolívar (mayo) y Kennedy (junio), con atención a 18 mujeres.

Asimismo, entre enero y junio del 2025 se llevaron a cabo 25 recorridos territoriales con frecuencia mensual en las tres localidades, para ofertar los servicios de la Estrategia Casa de Todas. Se destaca el trabajo articulado con las alcaldías locales, especialmente en la Localidad de Kennedy; con la que en el mes de junio se realizó un recorrido en el sector de la Avenida Primero de Mayo.

Sumado a lo anterior, la Secretaría Distrital de la Mujer en articulación con las Alcaldía Locales sesionan por disposición del Acuerdo 526 del 2013³³ y la Resolución 318 del 2013³⁴ los Consejos Locales de Seguridad para las Mujeres, al menos una vez cada tres meses, así como también articulan y dinamizan el diseño, implementación y seguimiento de los Planes Locales de Seguridad para las Mujeres, logrando la constitución de un escenario y mecanismo donde se posicionan y visibilizan las problemáticas de seguridad y violencias contra las mujeres en los territorio, y a la vez se definen estrategias y acciones interinstitucionales locales para su superación. En el marco de esta instancia y con el apoyo de las entidades locales miembro se han adelantado ejercicios de evaluación de cifras de violencias y delitos de alto impacto en contra de las mujeres que han permitido la focalización de estrategias y acciones de prevención de violencias que se recogen y dinamizan en el marco de los Planes Locales de Seguridad para las Mujeres.

Los Planes se formulan anualmente a través de mesas de trabajo participativas y encuentros bilaterales, estableciendo así una herramienta de planeación para el abordaje de las violencias y la seguridad de las mujeres a nivel territorial, e implementando procesos y acciones para su eliminación a partir de la articulación intersectorial con las entidades locales y la materialización de compromisos y acuerdos para la superación de las violencias, contando con la participación de entidades como Secretaría Distrital de Gobierno, Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia, Secretaría Distrital de Salud, Secretaría Distrital de Integración Social, Comisaría de Familia, Secretaría Distrital de Educación, Secretaría Distrital de Cultura Recreación y Deporte, el Instituto Distrital para la Participación y la Acción Comuna, IDPAC-, Policía Metropolitana de Bogotá, la Personería Local y las organizaciones de mujeres.

De esta manera, se cuenta con la formulación y puesta en marcha anual de los Plan Local de Seguridad para las Mujeres de Ciudad Bolívar, Kennedy y Suba los cuales recogen las siguientes estrategias para dar respuesta a las problemáticas de violencias en el territorio:

- **Recuperación física y resignificación simbólica de lugares inseguros en el espacio público para las mujeres.** Esta estrategia involucra acciones como georreferenciar y priorizar lugares con hechos y percepciones de inseguridad para las mujeres, intervenir y recuperar físicamente los lugares priorizados, desarrollo de eventos de reapropiación de lugares priorizados y diseño e implementación estrategias que garanticen la sostenibilidad de los espacios recuperados social y físicamente.

³³ Acuerdo 526 del 2013 “Por el cual se crean los Consejos Locales de Seguridad de la Mujer”

³⁴ “Por medio de la cual se adoptan los lineamientos para el funcionamiento los Consejos Locales de Seguridad de Mujeres, en las localidades del Distrito de Bogotá”

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



- **Fortalecimiento de la capacidad institucional para la respuesta a casos de violencias contra las mujeres en el ámbito privado.** Esta estrategia involucra acciones como sesiones y jornadas de formación y cualificación en el derecho de las mujeres a una vida libre de violencias con funcionarias/os, servidores/as y contratistas con presencia a nivel local como Alcaldías Locales, Estaciones de Policía de Ciudad Bolívar, Kennedy y Bosa, Comisarías de Familia, Secretaría Distrital de Gobierno, Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia, Secretaría Distrital de Salud, Secretaría Distrital de Integración Social, Secretaría Distrital de Educación, Secretaría Distrital de Cultura Recreación y Deporte, Secretaría Distrital de Movilidad, entre otras.
- **Diseño, implementación y evaluación de estrategias para el reconocimiento y exigibilidad del derecho de las mujeres a una vida libre de violencias.** Esta estrategia incluye acciones como diseñar e implementar procesos que contribuyan a consolidación de redes comunitarias que realicen acciones orientadas a la exigibilidad del derecho de las mujeres a una vida libre de violencias y el desarrollo de acciones de prevención con ciudadanas en su diversidad y organizaciones de mujeres, a partir de ejercicios de sensibilización e información que involucran la realización de talleres, cine foros, mesas y seminarios, entre otras. De esta manera, se ha difundido el derecho a una vida libre de violencias a partir de jornadas de información sobre la Ley 1257 del 2008, la Ruta de atención a mujeres víctimas de violencias y en riesgo de feminicidio y la Ley 1761 del 2015 -Ley Rosa Elvira Cely- entre otros temas.
- **Diseño e implementación de estrategias que permitan la identificación, caracterización y prevención del feminicidio en el ámbito local.** Esta estrategia incluye acciones como el análisis y seguimiento del feminicidio en el ámbito local, articulado a las instancias y espacios del orden distrital, y la coordinación interinstitucional para la detección y prevención de posibles casos de feminicidio, aplicando el principio de la debida diligencia de las entidades. De esta manera, se logró apoyar la implementación a nivel local del Sistema Articulador de Alertas Tempranas de feminicidio, -SAAT-, a partir de la creación, puesta en marcha y fortalecimiento de las Mesa técnicas del Consejo Local de Seguridad para las Mujeres de Ciudad Bolívar, Kennedy y Suba que tienen como objetivo advertir las situaciones de riesgo a las que están expuestas las mujeres víctimas de violencias, hacer seguimiento y promover acciones interinstitucionales para evitar la materialización del delito de feminicidio; además de impulsar acciones de atención y protección para garantizar su vida e integridad en el Distrito Capital.
- **Jornadas territoriales para la prevención de violencias y delitos de alto impacto contra las mujeres:** Esta estrategia ha sido liderada por la Secretaría Distrital de la Mujer en articulación con las entidades locales y busca prevenir y atender hechos de

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

violencia contra las mujeres a partir de jornadas focalizadas en barrios y UPZ de las localidades de Ciudad Bolívar, Kennedy y Suba para la difusión de la Ruta única de atención a mujeres víctimas de violencia y en riesgo de feminicidio, la oferta de servicios local, la detección de casos y la activación de rutas de atención en caso de ser necesario.

Así mismo, como se informa, en el marco de la implementación de los Consejos Locales de Seguridad para las Mujeres, se destaca la creación de las *Mesas Técnicas de los Consejos Locales de Seguridad para las Mujeres de Ciudad Bolívar, Kennedy y Suba* la cual es una estrategia para advertir las situaciones de riesgo a las que están expuestas las mujeres víctimas de violencias reportadas por el Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses, hacer seguimiento desde el nivel local y promover acciones interinstitucionales para evitar la materialización del delito de feminicidio; además de impulsar el seguimiento a las medidas de protección otorgadas a mujeres víctimas de violencias y en riesgo de feminicidio y las acciones de atención y protección para garantizar su vida e integridad en la localidad. Este espacio se celebra mensualmente y cuenta con la participación de las siguientes entidades:

- **Comisaría de Familia³⁵:** Para la solicitud de medidas de protección y todo lo relacionado con el seguimiento a su cumplimiento, trámites de incumplimiento, modificación o adopción de una medida complementaria. También se tramita la programación de audiencias, la práctica de pruebas y la solicitud de garantías para el ejercicio del derecho de las mujeres a no ser confrontadas con el agresor.
- **Policía Nacional:** Para la solicitud de asistencia inmediata a través de la Línea 123 ante casos de flagrancia e intervención para el cumplimiento de las medidas de protección vigentes, según jurisdicción, y todo lo relativo a su seguimiento, efectividad y notificación a la autoridad competente que decretó la medida, indicando las actuaciones institucionales al respecto³⁶. Igualmente, para la implementación de actuaciones de judicialización en aquellos casos que lo demanden y actividades de policía judicial necesarias para preservar evidencias y elementos materiales de prueba.
- **Secretaría Distrital de Salud:** En caso de que la víctima sea internada en un centro de salud, solicitud de coordinación con la policía judicial para la recepción de la

³⁵Art. 4 Ley 294 de 1996 modificado por el Art. 16 de la Ley 1257 de 2008; Art. 17 de la Ley 294 de 1996 modificado por el artículo 11 de la Ley 575 de 2000 concordante con el Parágrafo 3 – Art. 3 del Decreto 4799 de 2011; Art. 18 de la Ley 294 de 1996 modificado por el Art. 12 de la Ley 1257 de 2000 en concordancia con el Parágrafo 1ro – Art. 3 del Decreto 4799 de 2011.

³⁶ Ley 294 de 1996: Artículo 20; Decreto 652 de 2001: Artículo 11; Decreto 4799 de 2011: Artículo 3.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



denuncia, y apoyo a la víctima para la solicitud de copia de la historia clínica clara y detallada que incorpore todas las actuaciones desarrolladas por el personal médico. Asimismo, solicitud del cumplimiento del deber de denuncia y reporte al sistema de protección, y aplicación de las guías y protocolos vigentes en materia de atención a mujeres víctimas de violencias (Resoluciones 412 de 2000, 459 de 2012, 4568 de 2014, entre otras).

- **Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia:** Para implementar acciones estratégicas, a través de los enlaces territoriales de seguridad, para prevenir actos que afecten la convivencia ciudadana y el delito de feminicidio, a partir de medidas de prevención alternativas en entornos o lugares donde se encuentren las mujeres calificadas con riesgo de feminicidio.
- **Personería de Bogotá:** Para gestionar a través de la Personería Delegada para la Familia y Sujetos de Especial Protección Constitucional,³⁷ los casos en los que se hayan detectado barreras en los procesos administrativos que por violencia intrafamiliar cursen en las Comisarías de Familia, para que a través de los agentes del Ministerio Público se realice vigilancia especial con el fin de superar la barrera y contribuir en la atención integral y disminución del riesgo de la mujer víctima en riesgo de feminicidio. También, a través de la Personería Delegada para Asuntos Penales I y II6, en los casos en los cuales se identifiquen barreras en el proceso penal para que a través de los agentes del Ministerio Público se realicen las actuaciones a las que haya lugar para garantizar la protección y el acceso a la justicia de las mujeres víctimas de violencia. Y finalmente, para desarrollar acciones de vigilancia y control disciplinario, frente a irregularidades en las medidas de atención y protección a las mujeres víctimas de violencia.
- **Secretaría de Educación:** Para dar cumplimiento a las responsabilidades otorgadas en la Ley 1257 de 2008 relativas a la prevención de la violencia contra las mujeres, y la garantía para su acceso a la educación, la reubicación en otras instituciones educativas y el cumplimiento de las medidas de estabilización decretadas por las autoridades.³⁸

Este ejercicio ha involucrado las siguientes acciones y gestiones interinstitucionales a nivel local:

³⁷ Marco de competencias atribuidas en el artículo 40 del Acuerdo 755 de 2019.

³⁸ Artículo 22 de la Ley 1257 de 2008.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



1. Poner en conocimiento de los casos de mujeres en riesgo de muerte a las entidades locales con competencia en la garantía del derecho de las mujeres a una vida libre de violencias, específicamente a la Comisaría de Familia y la Estación de Policía.
2. Hacer seguimiento al otorgamiento y cumplimiento de medidas de protección para las mujeres víctimas de violencias y en riesgo de muerte.
3. Poner en conocimiento los casos de ciudadanas en los que se presentan o persisten barreras institucionales de protección, atención y acceso a la justicia.
4. Articular acciones interinstitucionales para eliminar barreras de atención, protección y acceso a la justicia de todas las mujeres en riesgo de muerte.
5. Vincular a las mujeres a servicios institucionales de las entidades del Distrito a nivel local para aportar al restablecimiento de sus derechos y a la garantía de una vida libre de violencias.
6. Formular recomendaciones a las instituciones con responsabilidad en la atención y protección de las mujeres víctimas de violencia, con el fin de garantizar la efectividad de sus derechos.
7. Realizar seguimiento y reporte de los casos para evitar la materialización del delito de feminicidio.

El seguimiento de casos en el marco de las Mesa Técnicas de los Consejos Locales de Seguridad para las Mujeres de Ciudad Bolívar, Kennedy y Suba ha permitido identificar acciones procedentes por parte de las entidades locales con competencias en la atención y la protección de las mujeres víctimas de violencias y en riesgo de feminicidio, con el fin de generar acciones inmediatas que aporten a la preservación de su vida.

25. “Indique qué tipo de capacitaciones reciben los funcionarios, contratistas o personal encargado de atender las líneas o puntos presenciales. Especifique periodicidad, modalidad (virtual o presencial), duración en horas, obligatoriedad, contenidos y adjunte los listados de asistencia a las capacitaciones realizadas desde el año 2023.”

Desde el año 2023, se han adelantado 17 actividades de capacitación desde el proceso de atención a la ciudadanía sobre el servicio a la ciudadanía y los protocolos de atención en la Secretaría Distrital de la Mujer. Estas capacitaciones se realizaron en modalidad virtual y presencial.

En cuanto al servicio de atención de *Línea Púrpura Distrital*, de manera periódica se realizan articulaciones que permiten la realización de espacios de fortalecimiento y transferencia de capacidades para el equipo de la Línea Púrpura Distrital y las contratistas que hacen parte de la Agencia MUJ de esta secretaría, con el objetivo de desarrollar habilidades y aportar a su conocimiento en el marco del Derecho a una vida libre de violencias, a continuación se describen las capacitaciones realizadas desde el año 202.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Fecha	Contenido o temática de la capacitación	Modalidad	Duración
12 de febrero de 2023	Fortalecimiento atención a la ciudadanía	Virtual	2 horas
14 de febrero de 2023	Socialización sobre Línea Púrpura Distrital al equipo de la Agencia MUJ	Virtual	1 hora y 17 minutos
14 de febrero de 2023	Fortalecimiento roles	Virtual	1 hora
17 de febrero de 2023	Socialización sobre la Agencia MUJ a la Línea Púrpura Distrital	Virtual	2 horas
23 de mayo de 2023	Fortalecimiento aplicativo Simisional G1	Virtual	2 horas
26 de mayo de 2023	Fortalecimiento aplicativo Simisional G2	Virtual	2 horas
15 de junio de 2023	Fortalecimiento Línea Calma	Virtual	2 horas
20 de junio de 2023	Fortalecimiento Sistema de Cuidados	Virtual	2 horas
21 de junio de 2023	Encuentro de saberes terapia holística	Virtual	2 horas
12 de julio de 2023	Fortalecimiento sobre el delito a la trata de personas y ataques con agentes químicos	Virtual	2 horas y 30 minutos
17 de julio de 2023	Encuentro de saberes Danza Afro	Presencial	2 horas
03 de agosto de 2023	Encuentro de saberes TDHA y estereotipos de género	virtual	2 horas
16 de agosto de 2023	Fortalecimiento acceso a la IVE	virtual	2 horas
23 de agosto de 2023	Fortalecimiento Ruta de atención en violencia sexual	virtual	2 horas
13 de septiembre de 2023	Fortalecimiento Canales de atención a denuncia Fiscalía	virtual	2 horas
14 de septiembre de 2023	Fortalecimiento atención a mujeres LBT	virtual	2 horas
15 de septiembre de 2023	Fortalecimiento con el equipo de capacidades psicoemocionales	virtual	2 horas

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

27 de septiembre de 2023	Fortalecimiento atención psicosocial por parte de la Subsecretaría para asuntos LGBTI	virtual	2 horas
09 de octubre de 2023	Fortalecimiento roles	Virtual	1 hora
11 de noviembre de 2023	Fortalecimiento roles	Virtual	1 hora
11 de noviembre de 2023	Fortalecimiento mujeres indígenas	Virtual	1 hora
15 de noviembre de 2023	Fortalecimiento mujeres Palenqueras	Virtual	1 hora
16 de noviembre de 2023	Fortalecimiento mujeres adultas mayores	Virtual	1 hora
19 de febrero de 2024	Fortalecimiento Casa Refugio	Virtual	1 hora
14 de junio de 2024	Fortalecimiento Código de convivencia ciudadana	Presencial	2 horas y 30 minutos
20 de junio de 2024	Fortalecimiento acceso a la IVE	Virtual	2 horas
05 de julio de 2024	Fortalecimiento sobre documento de atención WhatsApp	Virtual	2 horas
21 de agosto de 2024	Fortalecimiento ruta de atención a NNA en casos de violencia sexual – ICBF	Virtual	2 horas
20 de septiembre de 2024	Fortalecimiento en atención a mujeres en casos de Ataques con Agentes Químicos y líquidos hirvientes	Virtual	2 horas
15 de octubre de 2024	Fortalecimiento de Capacidades Derechos Sexuales y Reproductivos con énfasis en la Interrupción voluntaria del embarazo.	Presencial	3 horas y 30 minutos
17 de octubre de 2024	Fortalecimiento de Capacidades Derechos Sexuales y Reproductivos con énfasis en la Interrupción voluntaria del embarazo.	Presencial	3 horas y 30 minutos
14 de noviembre de 2024	Fortalecimiento Casa Refugio	Virtual	2 horas

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

19 de noviembre de 2024	Fortalecimiento Virus del Papiloma Humano	Virtual	2 horas
20 de marzo de 2025	Fortalecimiento en Medidas de protección	Presencial	2 horas
27 de marzo de 2025	Fortalecimiento en competencias de los Organismos de control	Presencial	2 horas
8 de febrero de 2025	Fortalecimiento en materia penal	Presencial	2 horas
21 de mayo de 2025	Fortalecimiento técnico sobre el Sistema Distrital de Cuidado	Presencial	2 horas
24 de junio de 2025	Fortalecimiento técnico sobre las Duplas de atención de la DEVAJ	Presencial	2 horas

Se adjuntan los listados de asistencia y evidencias de las capacitaciones en la carpeta “Anexo respuesta 25”.

Sobre los Centros de Inclusión Digital:

26. “Informe cuántas personas se han inscrito en los cursos de los Centros de Inclusión Digital, cuántas los han finalizado, discriminado por modalidad (virtual/presencial), género, edad, fechas y nombre del curso.”

Para el plan de Desarrollo 2024-2027 “Bogotá camina segura”, la Secretaría Distrital de la Mujer, a través de su estrategia de Centros de Inclusión Digital, tienen como meta “Formar 27.000 mujeres en habilidades digitales a través de los Centros de Inclusión Digital -CID en zonas rurales y urbanas”. En este sentido, entre junio de 2024 y junio de 2025 los Centros de Inclusión Digital han formado un total de 6.888 mujeres, de 11.611 inscritas entre las modalidades presencial y virtual.

Total de mujeres inscritas a procesos de formación junio 2024 y junio 2025

Curso	Inscritas
Descubriendo office	2772
Construcción indicadores de género	988
Creación de contenido para redes sociales	186
Educación financiera	74
Emprendimiento digital	123
Habilidades digitales para la autonomía de las mujeres	4978

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Habilidades socio emocionales	1772
Informática, Word, Excel e internet	218
Ingles básico	35
Microsoft Excel básico	72
Prevención de violencias digitales	275
Introducción a las redes sociales	118
Total	11611

Fuente: Resultados Instrumento de inscripción de la Dirección de Gestión de Conocimiento

Total de mujeres formadas en procesos de formación junio 2024 y junio 2025

Curso	Formadas
Claves para ingresar al mundo laboral	6
Construcción de indicadores de género en ideas de proyecto	216
Creación de contenido en redes sociales	155
Descubriendo office	1.483
Formación en educación financiera	9
Habilidades digitales para la autonomía de las mujeres	3.771
Habilidades socio emocionales	827
Informática básica Word, Excel e internet	154
Ingles básico	10
Introducción a las redes sociales	69
Manejo básico de herramientas Microsoft office 2016: Excel	59
Prevención de violencias digitales	129
Total	6.888

Fuente: Sistema de Información Misional-SIMISIONAL 2.0

Total mujeres formadas 2024-2025 por rango de edad

Rango de edad	Formadas
Jóvenes (15-26)	451
Adultos (27-59)	2539
Mayor (60-)	2989
Sin determinar	909

Fuente: Sistema de Información Misional-SIMISIONAL 2.0

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

27. “Especifique la frecuencia con la que se abren los cupos, la cantidad total disponible, y la oferta disponible por modalidad. En el caso de los cursos presenciales, indique los lugares donde se desarrollan.”

La Secretaría Distrital de la Mujer oferta cursos de formación en el marco de la estrategia de Centros de Inclusión Digital, los cuales no superan las 20 horas de formación. A todos los cursos pueden acceder mujeres en sus diferencias y diversidades. Para el caso de los cursos virtuales es necesario contar con acceso a un computador o smartphone y a una red de internet. Por su parte, los cursos presenciales son realizados en los Centros de Inclusión Digital ubicados en 18 de las 20 localidades de Bogotá y, además, se cuenta con una unidad móvil la cual permite realizar cursos presenciales en espacios definidos por las comunidades interesadas en los cursos formativos.

Los cursos de formación ofertados por lo Centros de Inclusión Digital se ofertan de manera permanente y las mujeres pueden acceder a la inscripción de manera continua; se conforman grupos de formación de mínimo 15 mujeres para la presencialidad y 30 mujeres para la modalidad virtual, luego de lo cual son contactadas por una facilitadora para iniciar el proceso de formación.

A continuación, se relaciona la ubicación de los centros de inclusión y los procesos de formación ofertados durante la presente vigencia:

Ubicación de los Centros de Inclusión Digital 2025

Localidad	Dirección	Barrio
Antonio Nariño	Calle 11 Sur # 11b - 31	Caracas
Barrios Unidos	Carrera 27c # 72 - 86	Alcazares
Bosa	Calle 59 Sur # 78c - 29	Anda Lucia Etapa II
Casa de todas	Calle 27A # 24-30	La Estrella
Chapinero	Calle 62 #5-45	Nueva dirección
Ciudad Bolívar	Calle 64 sur # 70 G 61	Perdomo
Engativá	Carrera 70D# 51-66	Nueva dirección
Fontibón	Carrera 98 # 18 - 19	Fontibón Centro
Kennedy	Calle 3a # 71a - 54	Américas Occidental
La Candelaria	Calle 12C # 8-39 Piso 5	La Candelaria Centro
Puente Aranda	Calle 5c # 53f-60	San Rafael
Rafael Uribe Uribe	Carrera 24 # 27 65 Sur	Centenario
San Cristóbal	Carrera 8 # 15 - 72 Sur	Quinta Ramos
Santa fe	Carrera 6 # 14 - 98 piso 4	Las nieves

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Suba	Calle 128b # 58a - 37	Las Villas
Teusaquillo	Calle 43 # 27 - 25	La Soledad
Tunjuelito	Diagonal 45b Sur # 52a - 82	Venecia
Usme	Calle 78 Sur # 10 - 28	Andrea

Procesos de formación - Centros de Inclusión Digital 2025

Nombre del curso	Duración	Modalidad	Enlace de inscripción	Lugar de formación presencial
Habilidades Digitales para la Autonomía de las Mujeres	20 horas	Virtual y Presencial	https://www.sdmujer.gov.co/cursos/curso-virtual-habilidades-digitales-para-la-autonomia-de-las-mujeres	Centros de Inclusión Digital
Habilidades Socioemocionales	20 horas	Virtual y Presencial	https://www.sdmujer.gov.co/cursos/curso-virtual-capacidades-socioemocionales-para-la-vida-cotidiana	Centros de Inclusión Digital
Prevención de violencias digitales hacia las mujeres	20 horas	Virtual y Presencial	https://www.sdmujer.gov.co/cursos/curso-virtual-prevencion-de-violencias-digitales	Centros de Inclusión Digital
Construcción de indicadores de género para ideas de proyecto	20 horas	Virtual y Presencial	https://capacitaciones.sdmujer.gov.co/?	Centros de Inclusión Digital
Descubriendo Office	20 horas	Presencial	https://www.sdmujer.gov.co/cursos/curso-virtual-habilidades-digitales-para-la-autonomia-de-las-mujeres	Centros de Inclusión Digital
Introducción a redes sociales	20 horas	Virtual y Presencial	https://capacitaciones.sdmujer.gov.co/?	Centros de Inclusión Digital

28. “Adjunte los contratos del personal vinculado a los Centros de Inclusión Digital (profesores, monitores, auxiliares técnicos, entre otros), especificando tipo de contrato, funciones y lugar de prestación del servicio.”

Las personas que prestan servicios en los Centros de Inclusión Digital son 19 facilitadoras, 1 profesional encargada de apoyar operativamente los Centros de Inclusión Digital, 1 profesional encargada de orientar los procesos pedagógicos y metodológicos y 1 profesional encargado de administrar la plataforma de aprendizaje.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

A continuación, se relaciona información general de estos contratos y su link de consulta en la plataforma Secop II (en el cual se encuentra toda la información de los contratos como nombre de las contratistas y obligaciones específicas:

Contratos por prestación de servicios – Centros de Inclusión Digital

OPS por perfil	Tipo de contrato	Objeto del contrato	Link de Secop II	Lugar prestación de servicio
5 OPS: 184,201,175,31 1,919	Contrato por prestación de servicios	Prestar servicios de apoyo a la Dirección de Gestión del Conocimiento en actividades de gestión y ejecución de los procesos de desarrollo de capacidades digitales de las mujeres en sus diferencias y diversidades	<p>OPS 175: https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.7424768&isFromPublicArea=True&isModal=False</p> <p>OPS 184: https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.7435039&isFromPublicArea=True&isModal=False</p> <p>OPS 201: https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.7433820&isFromPublicArea=True&isModal=False</p> <p>OPS 311: https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.7468810&isFromPublicArea=True&isModal=true&asPopupView=true</p> <p>OPS 919: https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.7950508&isFromPublicArea=True&isModal=False</p>	Bogotá D.C.
14 OPS: 145,142,150,16 7,163,291,289,	Contrato por prestación de servicios	Prestar servicios profesionales a la Dirección de Gestión del Conocimiento para apoyar el diseño, gestión, implementación e identificación de	<p>OPS 142: https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.7411830&isFromPublicArea=True&isModal=true&asPopupView=true</p>	Bogotá D.C.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

412,573,490,76 6,918,488,489		aprendizajes en los procesos de desarrollo de capacidades digitales de las mujeres en sus diferencias y diversidades	<p>OPS 145: https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.7410149&isFromPublicArea=True&isModal=true&asPopupView=true</p> <p>OPS 150: https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.7415469&isFromPublicArea=True&isModal=true&asPopupView=true</p> <p>OPS 163: https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.7422707&isFromPublicArea=True&isModal=False</p> <p>OPS 167: https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.7419765&isFromPublicArea=True&isModal=False</p> <p>OPS 289: https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.7462726&isFromPublicArea=True&isModal=true&asPopupView=true</p> <p>OPS 291: https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.7463151&isFromPublicArea=True&isModal=true&asPopupView=true</p> <p>OPS 412: https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.749720</p>	
---------------------------------	--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:
servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

			3&isFromPublicArea=True&isModal=true&asPopupView=true OPS 488: https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.7553531 OPS 489: https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.7561753&isFromPublicArea=True&isModal=False OPS 490: https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.7562551&isFromPublicArea=True&isModal=False OPS 573: https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.7569229&isFromPublicArea=True&isModal=False OPS 766: https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.7649862 OPS 918: https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.7950303&isFromPublicArea=True&isModal=False	
1 OPS: 244	Contrato por prestación de servicios	Prestar servicios profesionales a la Dirección de Gestión del Conocimiento para apoyar el adecuado funcionamiento de la plataforma virtual de	OPS 244: https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.7447371&isFromPublicArea=True&isModal=true&asPopupView=true	Bogotá D.C.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

		aprendizaje de la entidad incorporando los contenidos pedagógicos para el desarrollo de capacidades de las mujeres en sus diferencias y diversidades, asimismo, orientando a las mujeres en el acceso y uso de la plataforma		
1 OPS: 619	Contrato por prestación de servicios	Prestar servicios profesionales a la Dirección de Gestión del Conocimiento para orientar los procesos de diseño pedagógico y metodológico para el desarrollo de capacidades y habilidades digitales de las mujeres en sus diferencias y diversidades ofertados por la dirección.	OPS 619: https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.7589472&isFromPublicArea=True&isModal=False	Bogotá D.C.
1 OPS: 187	Contrato por prestación de servicios	Prestar servicios profesionales a la Dirección de Gestión del Conocimiento para apoyar el adecuado funcionamiento operativo de los Centros de Inclusión Digital, sus aulas itinerantes y demás procesos asociados al desarrollo de capacidades digitales de las mujeres en sus diferencias y diversidades.	OPS 187: https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.7435310&isFromPublicArea=True&isModal=False	Bogotá D.C.
1 OPS: 413	Contrato por prestación de servicios	Prestar servicios profesionales a la Dirección de Gestión del Conocimiento para apoyar la articulación y orientación estratégica de los procesos de desarrollo de capacidades digitales de las mujeres en sus diferencias y diversidades, así como el seguimiento al cumplimiento de los objetivos y metas propuestos por la dirección.	OPS 413: https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.7497210&isFromPublicArea=True&isModal=true&asPopupView=true	Bogotá D.C.

Tabla construida con los OPS adelantados por los Centros de Inclusión Digital

Sobre la prevención, investigación, sanción y eliminación de violencias contra las mujeres:

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

29. “Informe qué acciones está desarrollando la Secretaría de la Mujer, para identificar las barreras que enfrentan las mujeres en el acceso a la administración de justicia. Describa si estas acciones están articuladas con otras entidades.”

El Sistema Distrital de Protección Integral a las Mujeres Víctimas de Violencia, creado por el Concejo de Bogotá mediante el Acuerdo 421 de 2009³⁹ y actualizado por el Acuerdo 703 de 2018⁴⁰, es la estrategia de articulación y coordinación interinstitucional entre las Entidades e instancias del orden local, distrital y nacional, que tienen competencias en la prevención, protección, atención y sanción de las violencias contra las mujeres en el ámbito privado y el espacio público, con el fin de promover el goce efectivo del derecho de las mujeres a una vida libre de violencias en Bogotá D.C.

En el marco de la Mesa de Trabajo del Sistema Distrital SOFIA, creada en virtud del Decreto 527 de 2014⁴¹, se definieron como instrumentos para guiar el funcionamiento y seguimiento a la implementación del Sistema SOFIA:

- “a. El Plan de Acción de la Política Pública de Mujeres y Equidad de Género que incluye productos asociados al derecho de las mujeres a una vida libre de violencias.
- b. El Plan de Acción de la Mesa de Trabajo del Sistema Distrital SOFIA que contiene las metas, resultados, indicadores, actividades y responsables de las funciones asignadas a esta instancia.
- c. Los Planes Locales de Seguridad para las Mujeres de los Consejos Locales de Seguridad para las Mujeres – CLSM.”⁴²

A través de estos planes, las entidades participantes del Sistema SOFIA han logrado identificar barreras de acceso a la justicia y fijar acciones en cada uno de los planes para la superación de estas, así como la prevención y atención de las violencias contra las mujeres en el marco de los principios de la integralidad y coordinación.

Con respecto al Plan de Acción de la Política Pública de Mujeres y Equidad de Género, se pueden encontrar acciones relacionadas con los siguientes resultados que se esperan, en relación con el derecho de las mujeres a una vida libre de violencias:

³⁹ Acuerdo 421 de 2009, “Por el cual se ordena la creación del Sistema Distrital de Protección Integral a las mujeres víctimas de violencia y se dictan otras disposiciones.”

⁴⁰ Acuerdo 703 de 2018, “Por medio del cual se actualiza el Sistema Distrital de Protección Integral a las Mujeres Víctimas de Violencias SOFIA y se dictan otras disposiciones”.

⁴¹ Decreto 527 de 2014, “Por medio del cual se crean las instancias de coordinación del Sector Administrativo Mujeres, se determina la participación de la Secretaría Distrital de la Mujer en las instancias de coordinación existentes en el Distrito Capital, y se dictan otras disposiciones.”

⁴² Artículo 5. Resolución 473 de 2009.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



- Aumento de capacidades en el sector público, privado, y la ciudadanía, para la prevención y atención de violencias contra las mujeres.
- Fortalecimiento de la respuesta institucional en materia de prevención, protección, atención, información y sanción frente a las violencias contra las mujeres, en el marco del derecho de las mujeres a una vida libre de violencias -SISTEMA SOFIA.
- Aumento de la apropiación de los instrumentos para la movilización y exigencia del derecho a una vida libre de violencias.
- Aumento de capacidades en el sector público, privado, y la ciudadanía, para la identificación y desnaturalización de los diferentes tipos de discriminación contra las mujeres generados y reproducidos por imaginarios, prejuicios, estereotipos y prácticas sociales

Por otra parte, en cuanto al Plan de Acción Anual de la Mesa de Trabajo del Sistema Distrital SOFIA, para la vigencia 2025, se destaca la concertación de las siguientes metas estratégicas, en articulación con los diferentes sectores de la administración distrital:

- Meta estrategia 1: Desarrollar acciones de difusión y comunicación que favorezcan el reconocimiento y garantía del derecho de las mujeres a una vida libre de violencias en el Distrito Capital.
- Meta estratégica 2: Implementar el plan de acciones afirmativas para mujeres víctimas de tentativa de feminicidio y víctimas indirectas del delito de feminicidio.
- Meta estratégica 3: Avanzar en la implementación del Modelo integral de prevención y atención de violencias contra las mujeres en el transporte y espacio público peatonal.

30. “Exponga la estrategia actual de prevención, investigación, sanción y eliminación de las violencias contra las mujeres. Relacione los contratos asociados a dicha estrategia.”

El Acuerdo Distrital 676 de 2017⁴³ estableció lineamientos para prevenir la discriminación y violencia de género y de manera particular, evitar la materialización del delito de feminicidio, esto a través de la adopción de acciones para mejorar la atención integral, asistencia y protección de las mujeres víctimas de tentativa de feminicidio y de las víctimas indirectas de este delito. Para ello, se construyó la Ruta Única de Atención a mujeres víctimas de violencias y en riesgo de feminicidio la cual fue el resultado de un proceso de articulación interinstitucional entre las Secretarías Distritales de la Mujer, Seguridad, Convivencia y Justicia, Integración Social, Salud y Educación.

⁴³ Acuerdo 676 de 2017. “Por el cual se establecen lineamientos para prevenir la violencia basada en género y el feminicidio en Bogotá D.C. y se dictan otras disposiciones”.

<https://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?dt=S&i=69450>

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



Esta ruta busca que **las mujeres en todas sus diferencias y diversidades**, víctimas de violencias en el Distrito Capital, puedan acceder a la misma, con el fin de prevenir la materialización del delito de feminicidio y **cualquier expresión de violencia en su contra**. Es por ello que en esta las mujeres víctimas de violencia de género, entre ellas las víctimas de violencia intrafamiliar, pueden encontrar la siguiente información:

- (i) Las distintas manifestaciones de violencias contras las mujeres, así como los diversos ámbitos de ocurrencia, con el fin de que puedan identificar las diferentes formas de violencias de género.
- (ii) Qué hacer frente a una situación de emergencia, que ponga en riesgo su vida e integridad.
- (iii) Sus derechos a recibir orientación e información, atención integral en salud, acceder a medidas de protección y acceder a la justicia.
- (iv) La oferta institucional de la Secretaría Distrital de la Mujer, a la cuál pueden acceder según sus necesidades y particulares específicas.
- (v) La información sobre otras entidades competentes en la ruta.

En desarrollo de lo anterior, la Secretaría Distrital de la Mujer, como cabeza del sector administrativo mujeres, y en cumplimiento de sus funciones legalmente asignadas, reglamentó e implementa la Estrategia de Justicia de Género a través de la Resolución 314 de 20224, *“Por medio de la cual se desarrollan los objetivos, principios y componentes de la Estrategia de Justicia de Género (...)”*. A través de esta estrategia, se brinda orientación, asesoría y representación jurídica, con acompañamiento psicosocial, a mujeres víctimas y sobrevivientes de violencias en el Distrito Capital.

31. “Indique qué convenios o contratos interadministrativos ha suscrito la Secretaría para avanzar en la prevención, investigación, sanción y eliminación de violencias contra las mujeres. Especifique con qué entidades se han firmado y los resultados esperados.”

La Secretaría Distrital de la Mujer, a través de la Subsecretaría de Fortalecimiento de Capacidades y Oportunidades, ha concretado alianzas estratégicas entendidas como aquellos esfuerzos institucionales de articulación y coordinación para brindar una mejor atención a las mujeres víctimas de violencias, como sujetos de especial protección constitucional, ejecuta las siguientes:

Entidad	Objetivo y alcance de la alianza	Fecha de inicio y Duración
Fiscalía General de la Nación (Convenio)	Aunar esfuerzos entre la Secretaría Distrital de la Mujer y la Fiscalía General de la Nación para garantizar la atención jurídica y psicosocial de manera oportuna a las mujeres víctimas de violencias que acuden a presentar su denuncia en el Centro de Atención de la Fiscalía – CAF de la Calle 19 No.	6 de noviembre de 2024 – 5 de noviembre de 2029

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

1864 de 2024)	27-09, o donde se ubique a futuro, en las Unidades de Reacción Inmediata-URI, ubicadas en Bogotá, y en aquellos otros equipamientos a cargo de la Fiscalía General de la Nación susceptibles de incorporar dicha atención, promoviendo el desarrollo de actividades articuladas para la mitigación del riesgo de feminicidio, la remoción de barreras institucionales y el acceso real y efectivo a la administración de justicia.	
Secretaría Distrital de Seguridad Convivencia y Justicia (Convenio 1857 de 2025)	Aunar esfuerzos técnicos, administrativos y financieros entre la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia y la Secretaría Distrital de la Mujer para fortalecer el acceso a la justicia en las Casas de Justicia con un enfoque de género e interseccional dirigido a mujeres víctimas de violencias o en situación de vulnerabilidad, a través de los equipos interdisciplinarios de la Secretaría Distrital de la Mujer en el marco del Sistema Distrital de Justicia	1 de julio de 2025 – 30 de septiembre de 2028.
Personería Distrital de Bogotá (Acuerdo de Voluntades)	Desarrollar acciones conjuntas y armónicas con pleno respecto de las competencias y funciones de la Personería de Bogotá y la Secretaría Distrital de la Mujer en prevención y atención de las violencias contra las mujeres en el Distrito Capital.	26 de julio de 2024 – 25 de julio de 2027.

32. “Indique el presupuesto total anual destinado a las líneas 106, 195 y líneas internas.

En relación con las líneas 106 y 195, es preciso aclarar que la Secretaría no administra ni cuenta con presupuesto asignado a dichas líneas. El único presupuesto contemplado en esta materia corresponde a la **Línea Púrpura Distrital “Mujeres que escuchan mujeres”**,

Esta línea es un canal gratuito de atención telefónica dirigido a mujeres mayores de 18 años que estén atravesando situaciones de violencia o que requieran orientación en el ejercicio de sus derechos, especialmente en salud sexual y reproductiva. También atiende a personas que tengan conocimiento de estos hechos.

Cuenta con tres canales de contacto:

1. Línea telefónica: 018000112137
2. WhatsApp: 3007551846
3. Videollamada en lengua de señas colombiana (para personas con discapacidad auditiva)

La Línea ofrece dos tipos de servicios:

- Atención y acompañamiento psicosocial
- Orientación sobre derechos, rutas de atención, servicios disponibles y entidades responsables de la protección integral de las mujeres víctimas de violencia.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

PRESUPUESTO LINEA PURPURA			
Presupuesto 2024 PDD UNCSAB 2020-2024	Presupuesto 2025 PDD BCS 2024-2027	Presupuesto 2026 PDD BCS 2024-2027	Presupuesto 2027 PDD BCS 2024-2027
\$12,042,337,437,00	\$14,021,832,000	\$13.913.716.675,00	\$14.470.265.342,00

33. “Informe si la secretaria graba las llamadas y el fin de las grabaciones. Informe cada cuanto los administrativos o los doctores se contactan con los pacientes para realizar seguimiento.”

Al respecto, nos permitimos informar que se graban las llamadas de la Línea Púrpura Distrital, de acuerdo con lo estipulado en el numeral 8.4 del anexo técnico de los contratos que se han suscrito con la Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá ETB S.A. ESP.

Teniendo en cuenta lo anterior, la Secretaría Distrital de la Mujer tiene a su disposición todas las grabaciones de las llamadas telefónicas que han ingresado a la Línea Púrpura Distrital con el fin de guardar custodia de las atenciones brindadas y con fines de calidad del servicio.

Cordialmente,



Secretaria Distrital de la Mujer

Elaboró: Laura Valentina Gutiérrez Trujillo – Contratista Oficina Jurídica.
Camilo Andrés Rodríguez - Contratista de la Dirección de Eliminación de Violencias contra las Mujeres y Acceso a la Justicia.
Andrea Marcela Hoyos - Contratista de la Dirección de Eliminación de Violencias contra las Mujeres y Acceso a la Justicia.
Carolina Morris Sarmiento – Subsecretaría de Fortalecimiento de Capacidades y Oportunidades.
Equipo Dirección de Gestión del Conocimiento.
Equipo Oficina Asesora de Planeación.

Revisó: María José Gómez - Contratista de la Dirección de Eliminación de Violencias contra las Mujeres y Acceso a la Justicia.
Juan Felipe Ogliastri Turriago – Subsecretaría de Fortalecimiento de Capacidades y Oportunidades.
Lina Tatiana Carrillo Cruz – Subsecretaría de Fortalecimiento de Capacidades y Oportunidades
Catalina Puerta Velásquez – Subsecretaría de Fortalecimiento de Capacidades y Oportunidades

Aprobó: Alexandra Quintero Benavides – Directora de Eliminación de Violencias contra las Mujeres y Acceso a la Justicia.
Juliana Cortes Guerra – Subsecretaría de Fortalecimiento de Capacidades y Oportunidades.
Isabella Muñoz Gómez – Directora de Gestión del Conocimiento.
Diana Pérez Burgos– Jefa Oficina Jurídica.
Carlos Alfonso Gaitán Sánchez – Jefe Oficina Asesora de Planeación.
Pamela Quiñones Sánchez – Asesora de despacho.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.